Omavalvonnan seurantaraportti

Sininauha Oy

731 Myrri
2026/Q3

Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Tarkastelujakson aikana ei ole ollut valvontakäyntejä tai saatu muistutuksia.	Ei tarvittavia toimenpiteitä.	Toiminnan laadun jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö).
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön mitoitus tarkastelujaksolla on ollut yli mitoitusvaateen ja toimintaan nähden riittävä.	Henkilöstön määrän pysyessä vakiona ei toimenpiteitä tai muutoksia tarvitse tehdä.	Jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Kolmannella kvartaalilla poikkeamailmoituksia oli kaksi kappaletta ja molemmat olivat ennakkopaloilmoituksia.	Reagoidaan entiseen tapaan välittömästi poikkeamatilanteisiin.	Jatkuva seuranta. Koko työryhmä
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Tarkastelujakson aikana yksikön asukkaiden kanssa on laadittu Sinimittari-arvioinnit. Kotikäyntejä tehty asiakkaille sovitusti ja vähintään tilaajan palvelusopimusten mukaisesti ja nämä on kirjattu asiakastietojärjestelmään. Asiakkaille on järjestetty arkipäivisin yhteisöllisyyttä tukevaa toimintaa ja viikoittain säännöllinen yhteisökokous. Naapurustosta ei yhteydenottoja seurantajaksolla ole tullut.	Palvelun laatua ja omaohjaajatyöskentelyä vahvistavia ja säännöllisiä one-to-one-keskusteluja jatketaan.	Jatkuva toiminnan ylläpito ja kehittäminen. Koko työryhmä
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Yksikön asukkaille teetettiin asiakastyytyväisyyskysely vuoden 2026 kolmannessa kvartaalissa. Yksikön vastaamisprosentti on pysynyt samalla tasolla edelliseen kvartaaliin verraten. Kokonaisarvio sekä NPS-luku palvelusta ovat pysyneet samalla erinomaisella tasolla. Avoin asiakaspalaute oli kokonaisuudessaan myönteistä. Palautteissa korostuivat henkilöstön ystävällisyys, ammattitaito, välittävä kohtaaminen sekä arjen asioissa saatu konkreettinen tuki. Asukkaat kokivat saavansa apua myös haastavien asioiden hoitamiseen ja päihdesairauteen liittyviin kysymyksiin. Palautteet osoittavat, että henkilöstön läsnäolo ja yksilöllinen ohjaus koetaan merkityksellisiksi.	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset ovat erinomaiset ja ne tullaan käymään läpi henkilöstön kanssa tiimipalaverissa ja asiakkaiden kanssa yhteisökokouksessa.	Koko työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tarkastelujaksolla ei ole ollut tietosuojaan liittyviä poikkeamia.	Kantaan siirtyminen onnistui suunnitellusti.	Jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö)

Asiakkaiden kokemukset ovat tärkeä osa palvelujen laadun ja vaikuttavuuden arviointia. Asiakaspalautteen avulla asiakkaamme saavat äänensä kuuluviin, ja saamme tietoa siitä, miten palvelumme vastaavat asiakkaiden tarpeisiin. Palautetta käsitellään säännöllisesti ja **sitä hyödynnetään palvelujen ja toiminnan kehittämisessä osana jatkuvaa parantamista.**

Asiakaskokemusta seurataan **muun asiakaspalautteen lisäksi NPS-mittarilla**, joka kuvaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta. NPS muodostetaan suosittelijoiden (9-10) ja arvostelijoiden (0–6) prosenttiosuuksien erotuksena. Neutraalit vastaukset (7–8) eivät vaikuta NPS-lukuun.



