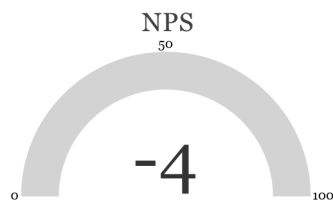
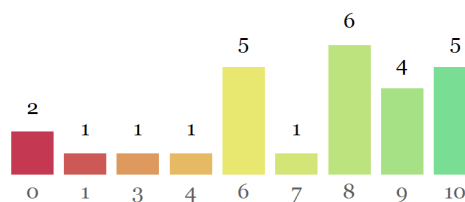


971 Sahapuisto 2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	VaKen valvontakäynti 5.5.2026. Sosiaalityöntekijä oli joutunut tekemään laatu-poikkeaman asiakkaan hoidon (injektio) viivästyksen takia.	Emme ole vielä saaneet raporttia. Seurataan raportin saapumista Laatuportti.fi- palvelusta. Laatu-poikkeama on käsitelty ja selvitetty.	Seuranta ja toimenpiteet esihenkilöt
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön riittävyys ja mitoitus on ollut tarkastelujaksolla sopimusten mukainen ja toimintaan nähden riittävä. Kuitenkin pitkäaikaisille työntekijöille myönnetty toistaiseksi voimassa olevat osa-aikaisuudet vaikuttavat työvuorosunnittelun lisäksi myös omaohjaajatyöskentelyyn. Tuntityöntekijöitä on jouduttu käyttämään vakituisen henkilöstön poissaolojen vuoksi, mutta välillä myös ennakoiden, kuten virkistyspäivän ajaksi. Henkilöstössä esiintyy verrattain runsaasti poissaoloja. Pääosin Sahapuistossa on hyvin vakituisia keikkalaisia, ja reserviä on kuluneen jakson aikana pyritty vahvistamaan. Myös tiimiesihenkilö on osallistunut paikkaamaan työntekijöiden poissaoloja. Yksi aiemmin lomautettu yöohjaaja irtisanoutui ja päättyi toiselle työnantajalle töihin. Kesäsjaisista toinen aloitti sovitusti. Uusi yksikönpäällikkö aloitti 1.6.2026.	Konsernissa on takaisinottovelvoitteen piirissä olevia työntekijöitä, jotka tulee huomioida tulevilla rekrytoinneissa. Kesän aikana päättyy kaksi määräaikaista työsuhdetta. Kartoitetaan uusia keikkalaisia. Linjasaneeraus on valmistunut ja yksikössä pyritään markkinoinnin avuin aktiivisesti täyttämään asiakaspaikkoja. Tästä johtuen mitoitusta tarkastellaan jatkuvasti ja ennakoiden rekrytoidaan henkilöstöä. Aktiivinen yhteistyö HR:n ja työterveyden kanssa. Varhaisen välittämisen keskusteluja matalalla kynnyksellä.	Jatkuva seuranta esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vuoden 2026 toisella kvartaalilla poikkeamailmoitusten kokonaismäärä väheni, verrattuna ensimmäiseen neljännekseen (121 > 70). Fyysiseen väkivaltaan, sanalliseen uhkailuun, kiinteistövahinkoihin sekä muihin häiriötilanteisiin liittyvät poikkeamat vähenivät. Toisaalta paloilmointhälytykset lisääntyivät hieman. Toisen kvartaalin poikkeamissa voidaan havaita korostuneen asiakkaiden psyykkiseen vointiin liittyvät tilanteet, joissa tarvittiin ensihoidon tai viranomaisten tukea. Poliisin tai ensihoidon tukea tarvittiin lähes 40%:ssa poikkeamatapahtumissa, kun taas vartija kutsuttiin avuksi vain kaksi kertaa. Havainto tukee yksikössä tehtyä arviota siitä, että poikkeamatilanteissa korostuivat asiakkaiden psyykkiseen vointiin liittyvät tuen tarpeet. Kokonaisuutena tarkasteltuna yksikön turvallisuustilanne näyttäytyy kuitenkin vakaampana kuin ensimmäisellä neljänneksellä, vaikka yksittäisiä vakavia poikkeamatilanteita esiintyi edelleen. Vaikka poikkeamailmoituksissa eivät korostu talon ulkopuolisten henkilöiden aiheuttamat häiriöt, yksikössä on silti havaittu ulkopuolisia henkilöitä kiinteistön piha-alueella sekä asukkaiden asunnoissa, joista on ollut haittaa ympäristölle sekä yksittäisille asukkailla. Havaintojen perusteella ulkopuolisten henkilöiden oleskeluun liittyviä turvallisuusriskejä seurataan osana yksikön riskienhallintaa.	Asukkaiden ja henkilöstön havaintojen perusteella turvallisuushavaintojen dokumentointia ja seurantaa päätettiin kehittää, jotta toistuvien häiriö- ja turvallisuustilanteisiin voidaan puuttua aiempaa systemaattisemmin. Tarvittaessa tilanteita käsitellään yhteistyössä viranomaisten kanssa. Turvallisuuskävely on tehty kiinteistöillä kesäkuun alussa ja se suoritetaan uudelleen aina tarvittaessa.	Jatkuva seuranta ja kehittäminen koko työryhmä. Työryhmä kirjaa aktiivisesti päivien sisältöjä myös ulkopuolisten vierailijoiden toimista ja esihenkilöt ylläpitävät turvallisuusseuranta.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Kaikille asukkaille on nimetty omaohjaaja ja laadittu palvelun sisältöä kuvaava Sinimittari. Omaohjaajakäyntien määriä seurataan viikkotasolla, ja määrät ovat pysyneet vakaana. Joidenkin asukkaiden tavoittamisessa kotikäynneille on ollut haasteita. Asukkaiden yhteisökokouksia on pidetty Sahapuistossa viikottain. Yhteisötilassa on järjestetty yhteisiä pullakahveja, bingoa, kausitapahtumia ja viikoittaisia ruokaryhmiä. Kesäaikana on järjestetty asukkaiden kanssa esimerkiksi grillailua. Asukkaat ja ohjaajat ovat olleet erittäin aktiivisia ympäristökierrosten tekemisistä tarkastelujaksolla. Tehtyjen kierrosten määrä on seitsemänkertaistunut edelliseen tarkastelujaksoon verrattuna. Koska naapuruston tekemät ilmoitukset epäasiallisesta käytöksestä sekä huumausaineiden käytöstä lisääntyivät tarkastelujaksolla merkittävästi (2->25), yksikössä pidettiin Hyvä Naapuri-ilta kesäkuun alussa.	Yhteiseen keskustelu- ja grillaushetkeen (Hyvä Naapuri-ilta) saapui viisi alueen lähinaapuria ja naapurustotyön asiantuntijan lisäksi vakituista henkilöstöä ja asukkaita. Keskustelu oli hyvää ja asiallista ja lähinaapureiden huolet eivät liittyneet häiriöihin tai turvallisuusuuhkiin, vaan lähinnä konkreettisiin kiinteistönhuollollisiin asioihin. Yksikön toiminnasta käydään paikallisesti keskustelua myös sosiaalisessa mediassa. Yksikkö seuraa palautetta ja reagoi havaittuihin epäkohtiin resurssien puitteissa. Asukkaita pyritään osallistamaan yksikön osallisuutta vahvistavan toiminnan suunnitteluun. Otettu käyttöön uusi yhteisökokousten pöytäkirja kesäkuussa.	Jatkuva seuranta ja kehittäminen koko työryhmä. Naapurustotyön asiantuntija seuraa ja vastaa sosiaalisen median kanavilla tarvittavasta vastaamisesta.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Tarkastelujaksolla teetettiin asukkaille asiakaskyselyä. NPS-luku oli hieman laskenut (kaksi yksikköä). Kokonaistyytyväisyys oli melko samalla tasolla, mutta hienoista muutosta oli, että turvallisuuden kokemus oli hieman laskenut, mutta samalla asukkaiden kokemus avun saamisesta ja kokonaisvaltaisesta välittämisestä oli hieman kasvanut. Heikentymistä selittää talon ulkopuolisten henkilöiden aiheuttamat häiriöt ja vahvistumista ohjaajien aktiivinen omaohjaajatyöskentely.	Asiakastytytyväisyyskyselyn tulokset käydään läpi työryhmän (8/26) ja asiakkaiden kanssa (8-9/26). Kiinnitetään jatkuvasti huomiota asiakastyön laatuun ja sen kehittämistarpeisiin. Tiimiesihenkilö pitää säännöllisiä one-to-one-keskusteluja	Jatkuva seuranta koko työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tarkastelujaksolla ei ole ollut tietosuojaan liittyviä poikkeamia.	Esihenkilöt aloittavat syyskuusta 2026 alkaen kuukausittaisen Doma-kirjausten sekä Sinimittariraportoinnin tarkastelun, joista luodaan ohjaajille palaute, joka käydään jokaisen kanssa henkilökohtaisesti läpi aina one-to-one-keskusteluissa. Tavoitteena yhdenmukaisen ja laadukkaan kirjaamisen varmistaminen, joka linkittyy vahvasti laatustrandardin ylläpitämiseen sekä strategisten tavoitteiden etenemiseen.	Jatkuva seuranta ja kehittäminen. Esihenkilöt

