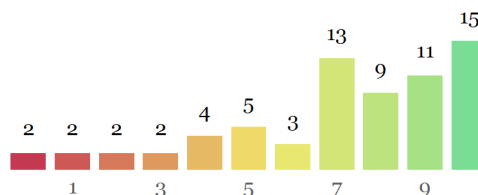


932 Ruusulankatu 10
2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei muistutuksia tai valvontakäyntejä ajanjaksolla.	Jatketaan toiminnan kehittämistä vuositavoitteiden ja omavalvontasuunnitelman pohjalta.	Esihenkilöt ja koko henkilökunta.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Ei lopettaneita työntekijöitä ajanjaksolla. Kesäaikaa vahvistettu neljällä kesälomien sijaisella. Keikkalaisten käyttö vähäistä.	Henkilöstötilannetta seurataan normaalin johtamisjärjestelmän mukaisesti.	
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei epäkohtailmoituksia. Päivitetty omavalvontasuunnitelma nettisivuille. Vaaratapahtumien määrässä ei kasvua. Kesäaikana vieraita yksikössä tavanomaista enemmän, mikä ajoittain näkyi levottomuutena.	Henkilökunnan näkyvyyteen niin yksikössä, kuin sen lähiympäristössä panostettu. Kesäaikana toteutettu erillistä suunnitelmaa naapurustotyön osalta, jossa jalkautumisia lähialueelle lisätty huomattavasti.	Esihenkilöt, henkilökunta ja asukkaat.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajatapaamisten ja kotikäyntien määrä pysynyt samana. Vakituisten työntekijöiden töitä jaettu kesälomien aikana sijaisille.	Työn organisointiin tulee kiinnittää erityistä huomiota lomien aikana.	Esihenkilöt.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskysely toteutettu kesäkuussa. Kokonaisarvosana 4/5. Pääosin tulokset ovat pysyneet samalla tasolla, hienoista nousua tyytyväisyydessä. Ei asiakaspalautteita, muistutuksia, tai kohteluun liittyviä kanteluita.	Jatketaan työn kehittämistä. Lomakauden jälkeen hyvä palata vuositavoitteiden pariin.	Esihenkilöt
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojan (tietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei poikkeamia liittyen tietosuojaan. Domacare 2.0 otettu käyttöön.	Jatketaan Domacare 2.0 käyttöönottoa.	Koko henkilökunta