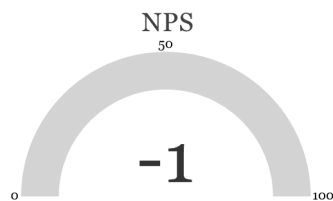
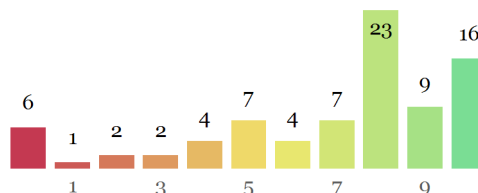


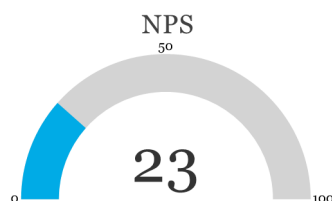
852 Pessi
2026/Q2



NPS jakauma



852 PessiX



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontäkynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontäkynntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt ja työryhmä. Jatkuva toiminnan asiakaslähtöinen kehittäminen ja arviointi suunnitelman mukaisesti.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Kaksi asiakastyöhön osallistuvaa työntekijää lopettanut seurantajaksolla. Viisi kesätyöntekijää aloittanut seurantajakson aikana. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla ja tuntipalkkalaisilla.	Kahden asumisohjaajasijaisuuden rekrytointi kesken. Perehdytysprosessia ja -materiaaleja kehitetty ja otettu käyttöön onnistuneesti seurantajakson aikana. Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Esihenkilöt: Henkilöstöresurssien aktiivinen seuranta ja arviointi, rekrytoinnit Koko työryhmä: Laadukas perehdytys, tiimiesihenkilöt varmistavat perehdytyksen ennakoinnin, vastuunjaon ja aikatauluksen sovitun mukaisesti.

Riskienhallinta
Vaaratapahtuma
ilmoitukset, henkilöstön
epäkohtailmoitukset

Ei epäkohtailmoituksia. Poikkeamailmoitusten määrä väheni ja niissä korostui paloilmaisimiin ja terveydentilaan liittyvät ilmoitukset, häiriökäyttäytymiseen liittyvien ilmoitusten määrä väheni edellisestä seurantajaksosta. Yksikön ulkopuolisten henkilöiden määrä yksikössä ja sen läheisyydessä lisääntynyt seurantajakson aikana, mikä on vuodenaikaan nähden tavanomaista.

Naapurustoilmoituksia vastaanotettu (Pessi, Pessix, Somix + Mäkelänkadun toiminnot) yhteensä 9 kpl.

Poikkeamailmoitukset käsitellään työryhmän kanssa viikoittaisissa tiimipalaverissa. Yksikön siisteystasossa ei enää ilmennyt puutoksia tehtyjen muutosten myötä.

Henkilökunnalle järjestetty poistumisharjoitus. Yksikön tilakohtainen riskienarviointi aloitettu ja sitä jatketaan tulevalla jaksolla.

Turvallisuuslaitteistossa ilmennyt toimintahaasteita, joiden selvitykset jatkuvat edelleen. Henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi otettu käyttöön uusia hälytyskäyttöön tarkoitettuja laitteita työryhmän sisäisen tiedonkulun varmistamiseksi vaaratilanteissa. Yksikössä ollut vierailijakielto yhden viikonlopun ajan ulkopuolisten aiheuttamien häiriöiden ja turvattomuuden vuoksi.

Kiinteistöasioissa tehty tiivistä yhteistyötä kiinteistöpuolen kanssa, haasteita ilmennyt edelleen. Yhteistyötä jatketaan ja kehitetään edelleen.

Naapurustoilmoituksien osalta tehty tiivistä yhteistyötä konsernin muiden Mäkelänkadulla sijaitsevien toimintojen kanssa, suunnitelman mukaisesti. Yhteistyötä jatketaan edelleen.

Viikoittaiset tiimipalaverit ja jatkuva toiminnan tarkastelu sekä kehittäminen: Esihenkilöt ja koko työryhmä.

Turvallisuuden varmistaminen: Esihenkilöt ja koko työryhmä - yhteistyössä Somixin henkilöstön, työsuojelupäällikön ja turvallisuuspalveluiden kanssa

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Sinimittareita päivitetty yhteensä 100 kpl (Pessi 87 kpl, Pessix 13 kpl), ja luotu 1 uusi (Pessi). Lisäksi kolme uutta sinimittaria ajoitettu luotavaksi heinäkuun aikana (Pessi). Omaohjaajatyöskentelyä kehitetty ja tavoitteellista työskentelyä lisätty seurantajakson aikana suunnitellusti. Yhteisökokoukset on pidetty viikoittain. Asuinkerroskohtaiset kerroskahvit ovat toteutuneet pääasiassa suunnitelman mukaisesti seurantajakson aikana.	Säännölliset one-to-one - keskustelut ja "siniset päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä, niitä jatketaan. Omaohjaajuutta sekä asukastyötä kehitetään edelleen tulevilla seurantajaksolla aktiivisesti, kehitystä tehdään koko konsernissa. Ei toteutunut suunnitellusti tällä seurantajaksolla: Asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen seurantaa ja sen tavoitteiden luominen (osana kerrospalavereita). Kehittäminen tehdään viimeistään viimeisen kvartaalin aikana, aikataulutus ja suunnitelma kehittämiselle tämän seurantajakson aikana. Asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä vapaaehtoisten kanssa. Kerroskahvit/retket pyritään järjestämään säännöllisesti kaikissa asuinkerroksissa kerran kvartaalissa.	Koko työryhmä: Asukastyön laatuun ja saatavuuteen panostaminen sekä toiminnan kehittäminen. Säännöllisten kerroskahvien järjestäminen kaikissa asuinkerroksissa. Tiimiesihenkilöt: Säännölliset one-to-one-keskustelut, joissa keskiössä omaohjaajuus, ja laadukkaan asiakastyön toteutuminen. Yksikönpäällikkö varmistaa aikataulutuksen ja suunnitelman asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvälle kehittämiselle. Kehittämistyö pyritään aloittamaan kuluvan vuoden aikana.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Ei muistutuksia seurantajaksolla. Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset: Pessi NPS: -1 (laskenut 15 -> -1), vastaajia 81/95 = täytöaste 85 %. Pessix NPS: 23 (laskenut 46 -> 23), vastaajia 13/13 = täytöaste 100 %. Pessin ja Pessixin vastausprosentti yhteensä 87 % ja NPS 2 (laskenut 19 -> 2). Passiivisten vastausten määrä oli kasvanut merkittävästi aikasemmasta. Vastauksissa pientä laskua (0,01 - 0,15 välillä) tapahtui kaikkien väittämien osalta. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 55 asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1106 kpl. Työtoimintaan sisältyi monenlaisia työtehtäviä. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty asukkaiden kanssa tai toimesta (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 83 kpl.	Asukaskokemuskyselyn tulokset käydään läpi henkilökunnan sekä asukkaiden kanssa, jotta toimintaa voidaan kehittää palautteen perusteella kohdennetusti.	Koko työryhmä ja esihenkilöt: Toiminnan kehittämisen jatkaminen sekä arviointi. Asukastyytyväisyyskyselyiden läpikäynti työryhmän sekä asukkaiden kanssa (heinäkuun aikana)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Yksi tietoturvapojkeama: kyseessä yksittäinen inhimillinen virhe, jonka taustalla järjestelmän käyttöliittymän ominaisuus eikä tarkoituksellinen tai asiaton henkilötietojen käsittely. Virhe havaittu välittömästi eikä tietoja käsitelty enempää kuin virheen toteamiseksi oli tarpeen. Tapahtumasta ei arvioitu aiheutuvan riskiä rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille. Yksikössä varauduttu tulevaan Kanta-siirtymään mm. ohjeistamalla työryhmää hankkimaan sotekortit ja Doma 2.0 otettu käyttöön.	Jokainen työntekijä hankkii sotekortin työnantajan ohjeiden mukaisesti. Panostetaan laadukkaaseen kirjaamiseen, ja aloitetaan osallistavan kirjaamisen pilotointia mahdollisuuksien mukaan loppu vuoden aikana.	Sotekortin hankinta 31.8.2026 mennessä, jokainen työntekijä henkilökohtaisesti vastuussa sotekorttinsa hankinnasta ajallaan. Tiimiesihenkilöt seuraavat kirjauksia ja niiden laatua, kirjaukset aiheena one to one -keskusteluissa.