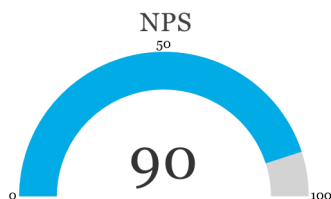
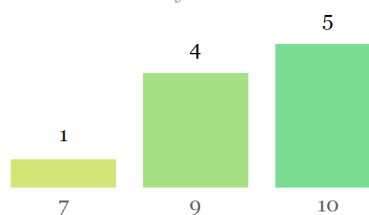


731 Myrri
2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Tarkastelujakson aikana ei ole ollut valvontakäyntejä tai saatu muistutuksia.	Ei tarvittavia toimenpiteitä.	Toiminnan laadun jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö).
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön mitoitus tarkastelujaksolla on ollut yli mitoitusvaateen ja toimintaan nähden riittävä. Toiminnasta siirtyi toinen työntekijä toukokuussa toiseen yksikköömme ja tilalle palkattiin toinen työntekijä. Näin ollen mitoituksen suhteen ei tullut muutoksia. Kesäloma-ajaksi on palkattu työntekijä sijaistamaan vakituisten työntekijöiden lomiam. Uusi yksikönpäällikkö on aloittanut kesäkuussa 2026.	Henkilöstön määrän pysyessä vakiona ei toimenpiteitä tai muutoksia tarvitse tehdä.	Jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Verraten edelliseen tarkastelujaksoon, poikkeamailmoitukset vähenivät paljon (11 -> 3). Yksi tapaus oli sellainen, johon ei osattu millään lailla varautua. Tämä liittyi sähkölukituksen häiriöön, joka saatiin korjattua heti. Tästä poikkeamasta on pyydetty selvitys Sininauhasäätiön kiinteistöltä ja lukkoliikkeeltä, jota odotetaan edelleen. Mahdolliset poikkeamat on käsitelty viikkopalaverissa.	Reagoidaan entiseen tapaan välittömästi poikkeamatilanteisiin. Häiriökäyttäytymisen ehkäisystä ja siihen reagoinnista käydään edelleen jatkuvaa keskustelua henkilökunnan kanssa.	Jatkuva seuranta. Koko työryhmä
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Tarkastelujakson aikana yksikön asukkaiden kanssa on laadittu Sinimittari-arviointia. Kotikäyntejä tehty asiakkaille sovitusti ja vähintään tilaajan palvelusopimusten mukaisesti ja nämä on kirjattu asiakastietojärjestelmään. Naapurustosta ei yhteydenottoja seurantajaksolla ole tullut.	Palvelun laatua ja omaohjaajatyöskentelyä vahvistavia ja säännöllisiä one-to-one-keskusteluja jatketaan.	Jatkuva toiminnan ylläpito ja kehittäminen. Koko työryhmä
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Yksikön asukkaille teetettiin asiakastytytvyisyyskysely vuoden 2026 toisessa kvartaalissa. Yksikön vastaamisprosentti on pysynyt samalla tasolla edelliseen kvartaaliin verraten. Kokonaisarvio sekä NPS-luku palvelusta ovat pysyneet samalla erinomaisella tasolla. Avoimissa vastauksissa korostui asukkaiden tyytyväisyys ohjaajien ihmisläheiseen suhtautumiseen ja ammattitaitoon sekä avun saantiin. Kehittämishdotuksena nousivat esiin asunnon pienet korjaustoimet.	Asiakastytytvyisyyskyselyn tulokset ovat erinomaiset ja ne tullaan käymään läpi henkilöstön kanssa tiimipalaverissa ja asiakkaiden kanssa yhteisökokouksessa.	Käydään asiakastytytvyisyyskyselyn tulokset läpi henkilöstön kanssa elokuun 2026 aikana, asiakkaiden kanssa elosyyskuun 2026 aikana, vastuuhenkilönä esihenkilö. Koko työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Tarkastelujaksolla ei ole ollut tietosuojaan liittyviä poikkeamia.	Sote-kortin hankkimisen ohjeet annettu henkilöstölle ja varmistettu, että kaikki ovat varanneet tähän ajan.	Työryhmä (+yksikönpäällikkö), elokuun 2026 loppuun mennessä.