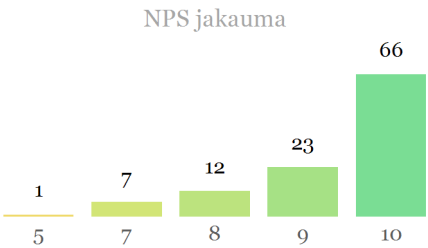
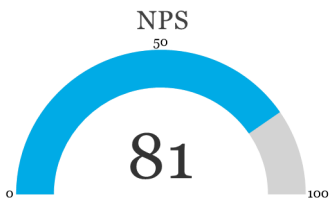
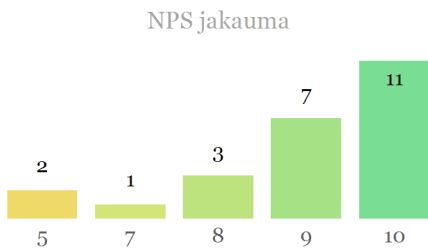
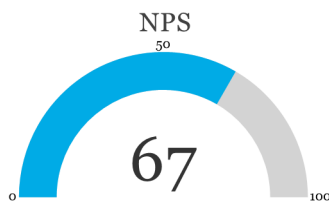


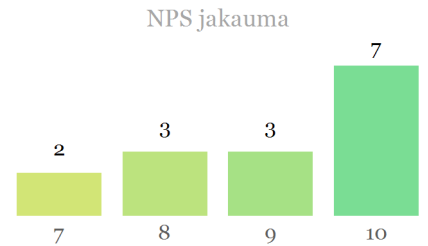
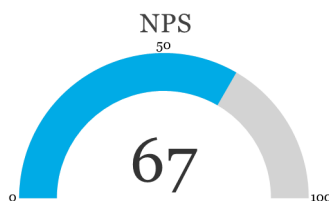
720 Kotiin vietävät Helsinki
2026/Q2



720 Kotiin vietävät Luvn



720 Kotiin vietävät Vantaa



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Valvontakäyntejä ei ole ollut. ASTU:n kanssa oli yhteistyötapaaminen 11.6.2025. Keskusteltu Helsinkiin liittyvistä asioista.	Keskusteltu työryhmässä tapaamisella käydyistä asioista.	Esihenkilöt, työryhmä. Toteutettu
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti. Työryhmä on säilynyt muuttumattomana.	Kesäsjaisaiset on valittu lomien ajaksi. Näin turvataan asiakastyön toteutuminen myös kesälomakaudella.	Esihenkilöt. Jatkuva toimintaa.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on tehty neljä. Kaikki ilmoituksista on tehty Helsingissä. Kolme ilmoituksista on koskenut häiriökäyttäytymistä, yksi on tehty liittyen kiinteistövahinkoon.	Poikkeamat käsitellään poikkeamailmoitusjärjestelmässä esihenkilön toimesta. Lisäksi ne käydään läpi tiimeissä. Yhdestä poikkeamasta tehtiin myös ilmoitus lupa- ja valvontavirastoon sekä se käsiteltiin tilaaja-asiakkaan kanssa.	Esihenkilöt. Jatkuva toimintaa.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajuus on toteutunut kotiin vietävissä palveluissa sovitusti. Mikäli omaohjaaja on ollut poissa, niin varaohjaaja on turannut.	Lomakaudelle on suunniteltu sijaisjärjestelyt niin, että myös kesälomakaudella asiakastyö olisi mahdollisimman pysyvää ja varaohjaajat mahdollisimman pysyviä, tavoitteena saada asiakkaat sitoutumaan myös varaohjaajien tapaamisiin.	Esihenkilöt. Kesä- elokuu 2026.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentti Helsingissä oli 78 %, Vantaalla 63%, Espoossa 59%. NPS-luku kaikkien vastaajien kesken on 77, eli asiakkaat ovat pääosin hyvin tyytyväisiä palveluun. Edelliseen kvartaaliin verrattuna luku on noususuunnassa. Avoimissa vastauksissa korostui henkilökunnan ystävällisyys, tapa kohdata ihmistä sekä pysyvyyden tärkeys. Varsinaisia jehittämiskohteita ei noussut esille.	Kyselytulokset käydään tiimissä läpi ja suunnitellaan mahdolliset toimenpiteet.	Esihenkilöt. Kesäkuu 2026.
Asiakas- ja potilastietojen käsittele, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietoturvaan liittyviä poikkeamia ei ole ollut.	Jatketaan edelleen sotekorttien hankintaa ja valmistaudutaan kantasiirtymään.	Esihenkilöt, henkilöstö. Kesä- elokuu 2026.