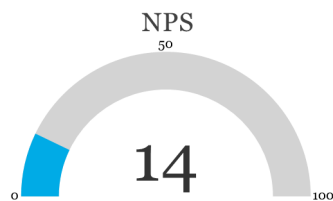
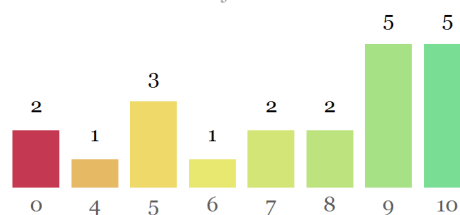


560 Vuorelan asumispalveluyksikkö 2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Keusoten suunnitelmallinen valvontakäynti oli 23.4.2026. Valvontakäynnillä nousi esiin seuraavia kehittämiskohteita: yksikökohtainen valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma puuttui, omavalvontasuunnitelmassa oli yhden hyvinvointialueen osalta vanhat sosiaalivastaavan yhteystiedot, lääkehuoneen lämpötilamittaus oli epäsäännöllistä, yksikön tukisopimus vaati täsmennystä, sekä omavalvontasuunnitelma vaati joiltakin osin täydennystä.	Yksikköön on laadittu valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma, lääkehuoneeseen on hankittu keskilämpötiloja mittaava lämpömittari, jonka seuranta ja kirjaamista on tehostettu, sosiaalivastaavan yhteystiedot on korjattu ja laitettu asiakkaiden nähtäville ja omavalvontasuunnitelman päivitys on tehty.	Kesäkuun loppuun mennessä, vastuuhenkilö yksikönpäällikkö
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilökunnan mitoitusta on seurattu ja mitoitus vastaa sopimuksissa vaadittavia suhdelukuja. Sijaisia on hyödynnetty niin ennakoiden, kuin tarvittaessa työvuoroissa, esimerkiksi sairauspoissaolotilanteissa. Jakson aikana on aloittanut ja lopettanut yksi työntekijä. Yhteisöllisen asumisen käynnistämisen myötä henkilöstömäärää on vahvistettu.		
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikössä on tarkastelujaksolla laadittu yhteensä 37 poikkeamailmoitusta. Lääkepoikkeamia ei ollut tarkastelujaksolla yhtään. Jakson aikana on kilpailutettu vartiointipalvelut, jotta käyttöön saadaan toiminnallisesti paremmat hälytyspainikkeet.	Vartiointiyrityksen vaihto ja siihen liittyvät suunnitelmat toteutuvat marraskuussa 2026. Vastuuhenkilönä yksikönpäällikkö.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Jokaisen asiakkaan kanssa on laadittu Sinimittari arviointi. Laadinnan yhteydessä jokaiselle asiakkaalle on määritelty yksilölliset tavoitteet (asiakassuunnitelma). Jokaiselle asukkaalle on pyritty toteuttamaan yksi viikottainen kotikäynti, joidenkin asiakkaiden tarpeiden vaatiessa kotikäynti on toteutettu päivittäin. Yksikössä on toteutettu viikko-ohjelman mukaista virike- ja vapaa-ajan toimintaa. Asiakkaita on tuettu yksikön ulkopuolelle suunnatuilla käynneillä, esimerkiksi terveydenhuollon, työllisyyspalveluihin ja opintoihin hakeutumiseen liittyvissä asioinneissa. Yksikössä järjestettiin 23.5 läheistenpäivä, johon asukkaat saivat kutsua perheenjäseniään ja muita läheisiään.		
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskyselyyn vastasi yhteensä 21 asiakasta asumispalveluyksiköstä. Asiakastytyväisyyskyselyn NPS oli 14, joka laski edellisestä jonkin verran. Asiakastytyväisyyskyselyn väittämässä ei kuitenkaan näkynyt merkittäviä muutoksia, muutokset edellisen kerran kyselyihin olivat 0,03-0,18 tasoa. Avoimissa vastauksissa nousi esiin tyytyväisyys henkilökuntaan. Ensimmäisen vastauksien määrä oli 5 henkilöä. Ensimmäisen kyselyn väittämien tulokset olivat hyvät. Heikoin arvosana (3,8/5) oli väittämässä ”Tiedän miten palveluni jatkuu”.	Asiakastytyväisyystulokset on käyty yksikön tiimipalaverissa ja asukaskokouksessa. Kyselyistä ei noussut esiin erityisiä kehittämiskohteita.	Vastuuhenkilöinä koko työryhmä.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)

Jakson aikana ei ole ollut tietosuojaan- tai turvaan liittyviä poikkeamia. Yksikössä ollaan valmistauduttu syyskuiseen KANTA-siirtymään.