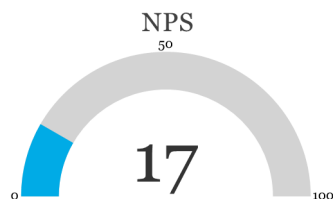


521 Linnakoti 2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä tai muistutuksia		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Kevään aikana Linnakodin henkilöstöstä kahden työsuhde on päättynyt. Heidän tilalle on saatu palkattua työntekijät määräaikaisiin työsuhteisiin sopimuskauden loppuun asti. Kesäkuun alussa aloitti kaksi kesätyöntekijää paikkaamaan vuosilomista johtuvaa sijaistarvetta. Myös muut työntekijöiden poissaolot on saatu paikattua sijaisilla, jolloin henkilöstömitoitus on saatu pidettyä sovitussa. Linnakodin henkilöstömitoitusta on 0,32, joka on riittävä asiakkaiden palvelutarve ja työturvallisuus huomioiden.	Työsuhteiden päättymisiin on pystytty reagoimaan ripeästi ja saatu palkattua pitkäaikainen sijainen määräaikaiseen työsuhteeseen. Myös työnkiertoa toisen yksikön kanssa on saatu hyödynnettyä riittävän henkilöstön varmistamiseksi. Kevään kesätyöntekijärekrytointi tuotti useita hyviä hakemuskia, joiden avulla saatiin palkattua kesäkauden sijaiset.	Määräaikaiseten työsuhteiden jatkumista arvioidaan sopimuskauden päättymisen lähestyessä. Vastuhenkilö on tiimiesihenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Linnakodin poikkeamatilanteet ovat olleet laskussa alkuvuoden ajan ja myös kvartaalilla 2. Kvartaali 2 :lla poliisi- ja vartijakutsut olivat vähentyneet, fyysiseen väkivaltatilanteisiin liittyvät poikkeamat olivat puolittuneet, eikä henkilökuntaan kohdistuvaa häirintää oltu raportoitu lainkaan. Paloilmoitukset ja kiinteistöön kohdistuneet poikkeamat olivat puolestaan lisääntyneet kvartaali 2:n aikana.	Vierailukäytäntöjen tiukennukset ovat vaikuttaneet häiriökäyttäytymisten laskuun. Myös alkuvuoden asiakaskunnassa tapahtuneet muutokset ovat vaikuttaneet Linnakodin rauhallisuuden lisääntymiseen. Paloturvallisuuteen on kiinnitetty huomiota mm poistamalla asiakkaiden huoneista paloriskin muodostamia esineitä. Yhteisökokouksissa on käsitelty Linnakodin sääntöjä ja korostettu asiakkaiden vastuuta omista vierailijoistaan.	Riskienhallinta ja seuranta on koko henkilöstön jatkuvaa toimintaa. Henkilökunta on sitoutunut noudattamaan omavalvontaan ja työturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakkaat ohjautuvat Linnakotiin hyvinvointialueen sosiaalityön kautta. Linnakotiin on saapunut uusia asukkaita aina huoneiden vapauduttua. Asiakkaille nimetään omaohjaaja, joka huolehtii säännöllisistä omaohjaajatapaamisten toteutumisesta ja asiakkaiden asioiden eteen päin viemisestä yhdessä asiakkaan kanssa. Omaohjaaja tapaamiset eivät ole toteutuneet tavoitteen mukaisesti vähintään kerran viikossa, mutta omaohjaajatapaamisten toteutumista seurataan one to one -keskusteluissa ja tiimipalaverissa.	One to one -tapaamiset, tiimipalverit ja omaohjaatyöskentelyyn panostaminen	Koko henkilökunta ja omaohjaajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Kvartaali 2:den asiakastyytyväisyys vastausprosentti oli 92%. Eri osa-alueiden tyytyväisyys oli noussut viime kvartaaliin verrattuna ja kokonaisuudessaan eri osa-alueiden tyytyväisyys oli hyvällä tasolla (4/5) lukuunottamatta tietämystä palvelun jatkuvuudesta, jonka arvosana jäi hieman alle 4. Nps-luku oli 17, joka oli noussut viime kvartaalista. Avoimista vastauksista nousi esiin asiakkaiden tyytyväisyys välittävään henkilökuntaan ja saatuaan apuun.	Asiakas tyytyväisyyskyselyjen koontia on käyty läpi yhteisökokouksissa. Asiakkaiden osallisuutta yritetään parantaa yhteisöllisellä toiminnalla ja asiakkaiden mielipiteitä ja toiveita huomioimalla.	Koko henkilökunta on vastuussa asiakkaiden osallisuuden ja oikeuksien toteutumisesta ja niiden seurannasta.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely,
kirjaaminen ja tietosuoja
(tietosuojan ja -turvaan
liittyvät poikkeamat)

Tietosuojan ja -tietoturvaan liittyviä
poikkeamia ei ole tullut