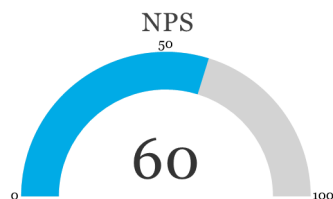
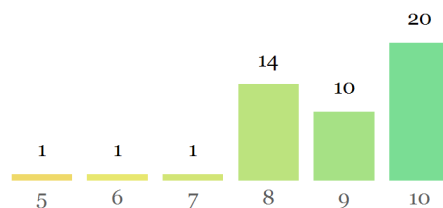


520 Kotiin vietävät Turku 2026/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä		Esihenkilöt
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti ja se on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä. Kesätyöntekijä aloitti työskentelyn 1.6.2026.	Henkilökunnan riittävyyttä seurataan säännöllisesti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeailmoituksia on tehty yksi, joka liittyi vaaratilanteeseen liikenteessä ja aiheutui työntekijälle toisen autoilijan toimesta.	Poikkeailmoitukset on käsitelty henkilöiden kanssa henkilökohtaisesti sekä yhdessä työryhmän kanssa.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakastapaamiset ovat toteutuneet palvelusopimuksen mukaisesti	Jokaisella asiakkaalla on nimetty työntekijä	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 66%	Vastausprosenttia saatu onnistuneesti nousemaan	Esihenkilöt / Muu työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole tehty		Esihenkilöt