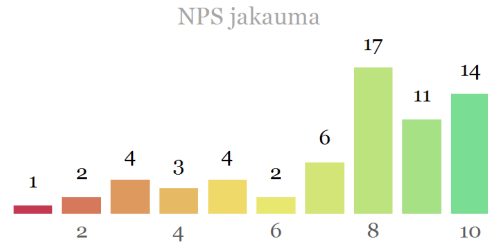
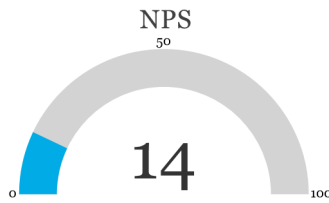


932 Ruusulankatu 10
2026/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ohjaus- ja valvontakäynti Helsingin kaupungin toimesta toteutunut maaliskuussa 2026. Todettu toiminnan vastaavan Helsingin kaupungin kanssa sovittua palvelukuvausta. Edellisvuonna nostetut asiat, kuten kotikäyntien kehittäminen on toteutunut.	Käynnin pohjalta jatketaan toiminnan aktiivista kehittämistä. Kiinnitetään huomiota etenkin vuokravelkaprosessin toimivuuteen ja kirjaamisen yhdenmukaistamiseen.	Koko henkilökunta, jatketaan kehittämistä laaditun suunnitelman mukaisesti.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstötilanne säilynyt samankaltaisena kuin aikaisemminkin. Ei lopettaneita työntekijöitä, yksi uusi asumisohjaaja aloittanut. Toinen tiimiesihenkilö aloittanut. Kesätyöntekijät rekrytoitu. Tutut sijaiset sijaistaneet henkilökunnan vuosilomia ja poissaoloja.	Asumisohjaajan rekrytointi käynnissä.	Tiimiesihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei epäkohtailmoituksia. Poikkeamailmoituksissa korostuu käyttäytymiseen liittyvät häiriötilanteet, terveydentila ja palohälytykset. Vieraita ollut aika ajoin paljon yksikössä ja sen lähetyillä. Mahdollisesti paheneva asunnottomuusongelma taustalla, sekä kylmät säät, jotka ajavat ihmisiä sisätiloihin.	Aktiivinen puuttuminen tilanteisiin.	Koko henkilökunta.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Sinimittareita päivitetty 64kpl. Kotikäyntien määrä kasvussa.	Jatketaan toiminnan strategista kehittämistä.	Koko henkilökunta.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Ei vastaanotettuja muistutuksia ajanjaksolla. Asiakastytyväisyyskysely tehty. Kokonaisarvosana 4.1/5. NPS 14. Kokonaisuudessaan tulokset kehittyneet positiivisesti. Vastausprosentti 64%, avoimia vastauksia 2.	Pidetään huolta asiakastytyväisyyskyselyn vastausprosentista.	Koko henkilökunta.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Ei poikkeamia tähän liittyen.	Jatketaan toiminnan strategista kehittämistä.	Koko henkilökunta.