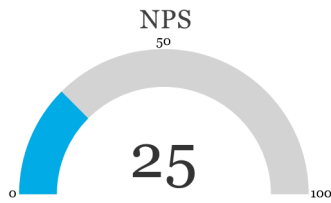
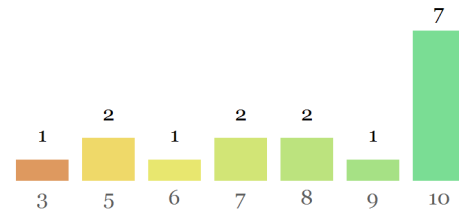


852 Somix
2025/Q3



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt, koko työryhmä
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla, kesäsijaisella sekä tuntipalkkalaisilla.	Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Jatkuva arviointi ja seuranta: Yksikönpäällikkö ja tiimiesihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä (Pessi, Pessix ja Somix) 312 kpl, eli määrä on edellisestä seurantajaksosta hieman laskenut. Ei lääkeshoidon poikkeamia. Paloilmamaisiin liittyvät ilmoitukset (30,8 %) vähentyneet yksikön nuohouksen ja ilmanvaihdon säätämisen johdosta. Ensiaputilanteet (16,7%) ja häiriökäyttäytyminen (33,7%) hieman lisääntynyt edellisestä tarkastelujaksosta. Häiriökäyttäytymisen lisääntymiseen vaikuttaa mm. alkanut julkisivuremontti ja sen luomat haasteet, sekä asiakaskunnan päihteiden käyttö ja psyykkisen voinnin haasteet. Naapurustoilmoituksia vastaanotettu yhteensä 17 kpl. Naapurustoilta järjestetty Pessin yhteisötilassa 22.9.2025.	Poikkeamailmoitukset käsitellään viikoittaisissa tiimipalaverissa ja niihin liittyvät toimenpiteet kirjataan muistioon. Ulkopuolisille vieraille on asetettu tarvittaessa rauhottamiseksi, ja asukkaiden asumisrauhan turvaamiseksi. Omaohjaaja työskentelyä on tiivistetty, ja asukkaita tuettu löytämään uusia toimintatapoja häiriötilanteita koskien, jotta asuminen saataisiin turvattu. Lisäksi yhteistyötä vartijoiden ja virkavallan kanssa on tiivistetty, kuten myös kiinteistöihin ja urakoitsijan kanssa, jotta turvallisuutta on saatu kehitettyä. Julkisivuremontin vuoksi myös videovalvontaan on pyritty tekemään muutoksia turvallisuuden edistämiseksi. Myös muiden turvalaitteiden ja välineiden käyttöön ja toimintaan kiinnitetään enemmän huomiota jatkossa. Naapurustotyötä tullaan kehittämään ja lisäämään tulevalle seurantajaksolla. Uusi poikkeamailmoituslomake otettu käyttöön 1.10.2025, jolla saadaan eriteltyä Somixin poikkeamat.	Viikoittaiset tiimipalaverit, toiminnan jatkuva arviointi ja kehittäminen sekä turvallisuuden kehittäminen; koko työryhmä ja esihenkilöt. Jatkuva yhteistyö kiinteistöihin ja urakoitsijoiden kanssa koko remontin ajan; esihenkilöt, työryhmä. Suojavarusteiden ja turvalaitteiden käyttö ja käyttöönoton tiivis seuranta, välineiden saatavuuden ja toimivuuden jatkuva arviointi; koko työryhmä, esihenkilöt. Naapurustotyön suunnitelman päivittäminen marraskuun loppuun mennessä; naapurustotyön vastaavat ja yksikönpäällikkö. Koko työryhmän sitoutuminen suunnitelmaan. Ympäristökierrosten kehittäminen ja lisääminen loka-marraskuun aikana; esihenkilöt ja työryhmä.
Palvelun sisältö Palveluiden saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajatapaamiset ja kotikäynnit ovat toteutuneet pääasiassa suunnitellusti. Sinimittareita on päivitetty yhteensä 16 kpl. Yhteisökokoukset pidetään viikoittain ja asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan. Asukkaat ovat toivoneet, että yhteisötilassa katsottaisiin muitakin ohjelmia, kuin urheilua ja että Somixissa järjestettäisiin asukkaille yhteisiä musiikinkuunteluhetkiä.	Säännölliset one-to-one -keskustelut ja "sininet päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä. Sinimittariohjeistusta päivitetään ja se otetaan käyttöön tulevan seurantajaksoson aikana. Omaohjaajuuuutta sekä asukastyötä kehitetään tulevalle seurantajaksolla aktiivisesti.	Säännölliset one-to-one -keskustelut, joissa omaohjaajuus keskiössä: Tiimiesihenkilöt Toiminnan ja omaohjaajuuden kehittäminen: Työryhmä ja esihenkilöt Sinimittariohjeistuksen päivitys ja jalkautus: Hohtoryhmä ja esihenkilöt

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn NPS: 25 (lasketut 50->25), täyttöaste 100 % eli vastaajamäärä 16/16. Asukastyytyväisyyskyselyssä esiin nousee henkilökunta ja yhteinen toiminta. ”Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti” laski 7,5 % edellisestä kyselystä. Tämän kehittäminen otetaan tiiviiseen huomioon työn kehittämisessä ja henkilökunnan toiminnassa. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 48 eri asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1060 kpl. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 91 kpl, n. 70 % kierroksista tehty asukkaiden kanssa/toimesta.	Somixin ja henkilökunnan toiminnan kehittäminen aloitettiin syyskuussa ja sitä jatketaan tiivistä myös tulevan seurantajakson ajan. Lokakuussa kehittämiselle on luotu suunnitelmaa ja tavoitteita. Somixin työryhmälle on varattu useita yhteisiä toiminnan kehittämisajankohtia, joissa keskiössä on työryhmän sisäisen yhteistyön sekä asiakastyön laadun kehittäminen. Kehitystyötä seurataan aktiivisesti, ja kehittäminen on jatkuvaa. Yksikönpäällikkö on vahvemmin mukana arjen toiminnan kehittämistyössä ja seurannassa. Avointa keskustelukulttuuria kehitetään ja sen mahdollisuuksia myös lisätään. Lisäksi omaohjaajatyöskentelyä sekä yhteisiä käytänteitä tullaan kehittämään tulevan seurantajakson aikana.	Toiminnan jatkuva kehittäminen ja arviointi: Työryhmä ja yksikönpäällikkö, HR Arjen johtaminen, omaohjaajatyöskentelyn kehittäminen ja toiminnan vahvistaminen: Tiimiesihenkilöt ja työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei tietoturvaan liittyviä poikkeamia.	Kehitetään kirjaamista: Osallistavan kirjaamisen pilotointia, Sinimittarin kehittäminen, päivittäiskirjausten ja sinimittarin yhteneväisyyteen panostaminen	Koko työryhmä, esihenkilöt ja hohtoryhmä