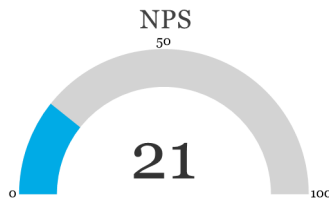
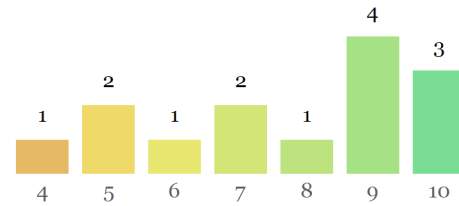


852 Somix
2026/Q1



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Palvelunjärjestäjän ohjaus- ja valvontakäynti 26.2.2026. Ohjaus- ja valvontakäynti painottui asiakastyön toteutumiseen Somixissa, ja siihen sisältyi palvelunjärjestäjän tekemä asiakashaastattelu. Palvelu vastaa Helsingin kaupungin tuetun asumisen palvelukuvausta.	Yksikön toiminta on asianmukaista ja yksikössä huolehditaan asiakkaiden asiakas- ja potilasturvallisuudesta sekä tuotettavan palvelun laadusta. Käydään ohjaus- ja valvontakäynnin palaute läpi työryhmän kanssa ja jatketaan toiminnan asiakaslähtöistä kehittämistä. Otetaan käyttöön arki- ja laatu- ja tavoitteita, joiden avulla voidaan vahvistaa esim. asukkaiden saaman palvelun yhdenvertaisuuden toteutumista.	Esihenkilöt ja työryhmä. Jatkuva toiminnan asiakaslähtöinen kehittäminen ja arviointi suunnitelman mukaisesti.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla sekä tuntipalkkalaisilla.	Seurantajakson aikana aloitettu konsernin sisäisiä työnkiertoja. Lisäksi kesätyökrytoinnit tehty. Toimintaterapeutti aloittanut Pessin, Pessixin ja Somixin välillä täydellä työajalla (aikaisemmin 50% työajasta). Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Esihenkilöt, jatkuva seuranta
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei lääkepoikkeamia tai epäkohtailmoituksia. Poikkeamailmoituksia Somixissa seurantajakson aikana yhteensä 12 kpl. Poikkeamatilanteiden määrään vaikuttaa mahdollisesti asiakaskunnan kasvavat haasteet ja huonovointisuus. Seurantajakson aikana korostui terveydentilaan liittyvät tilanteet. Naapurustoilmoituksia vastaanotettu (Pessi, Pessix, Somix + Mäkelänkatu) yhteensä 3 kpl.	Poikkeamailmoitusten käsittelyprosessia kehitetty, ja otettu käyttöön Roidu-järjestelmä. Poikkeamailmoitukset käsitellään työryhmän kanssa viikoittaisissa tiimipalaverissa. Yksikön siivoustaossa ilmennyt puutteita, jonka vuoksi siivousjärjestelyihin tehty muutoksia. Yksikön siivoussuunnitelma päivitetty seurantajakson aikana. Lääkehoituhuoneen siirtyminen uusiin tiloihin ei toteutunut suunnitellusti seurantajakson aikana. Uuden lääkehoituhuoneen käyttöönotto tulevan seurantajakson aikana. Naapurusto- ja ympäristötyön suunnitelma päivitetty. Turvallisuuskoulutus henkilöstölle koko työryhmän kehittämissä päivässä huhtikuussa.	Uuden lääkehoituhuoneen käyttöönotto seurantajakson aikana, kiinteistöpuoli vastuussa lääkehoituhuoneen teknisten ratkaisuiden järjestämisessä. Ennen uuteen lääkehoituhuoneen siirtymistä sairaanhoitaja ja yksikönpäällikkö päivittävät lääkehoitosuunnitelman ja uudet toimintatavat lääkehoitoon liittyen. Uusi lääkehoitosuunnitelma ja toimintatavat otetaan käyttöön lääkehoituhuoneen siirtymän ja uuden lääkehoitosuunnitelman hyväksymisen myötä.

<p>Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)</p>	<p>Sinimittareita on päivitetty yhteensä 16 kpl. Kotikäyntien toteutumisen tiivis seuranta aloitettu, jotta palvelun saatavuuden yhdenvertainen toteutuminen voidaan varmistaa. Omaohjaajatapaamiset toteutuneet pääasiassa suunnitellusti, työntekijävaihdoista huolimatta. Yhteisökokoukset on pidetty viikoittain ja asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa järjestetty mahdollisuuksien mukaan.</p>	<p>Säännölliset one-to-one -keskustelut ja "siniset päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä, niitä jatketaan. Omaohjaajuutta sekä asukastyötä kehitetään edelleen tulevilla seurantajaksolla aktiivisesti, kehitystä tehdään koko konsernissa. Asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen seurantaa ja sen tavoitteita kehitettiin ja selkeytettiin seurantajakson aikana. Seurantaa jatketaan ja toteumaa tarkastellaan myös uuden seurantajakson aikana. Asukkaiden toiveiden mukaista toimintaa pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan yhteisien tilaisuuksien kautta, tulevan seurantajakson aikana tehdään yksityiskohtaisempaa suunnitelmaa toiminnalle kevään ja kesän ajalle.</p>	<p>Koko työryhmä: Asukastyön laatuun ja saatavuuteen panostaminen sekä toiminnan kehittämisen. Tiimiesihenkilöt: Säännölliset one-to-one-keskustelut, joissa keskiössä omaohjaajuus, ja laadukkaan asiakastyön toteutuminen.</p>
<p>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu</p>	<p>Ei muistutuksia seurantajaksolla. Asukaskokemuskyselyn NPS: 21 (laskenut: 47->21), täyttyaste 93 %, vastaajamäärä 14/16. Eniten laskua on tapahtunut väittämien ”tiedän, miten palveluni jatkuu” ja ”koin oloni turvallisiksi palvelun aikana”. Avoimissa vastauksissa korostui positiivisesti vakituinen henkilökunta ja asumisen sujuvuus. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 49 asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1163 kpl. Työtoimintaan sisältyi siivous-, keittiö-, ympäristö-/naapurusto-, remontti- sekä raivaus/siivoustyötä. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty asukkaiden kanssa tai toimesta (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 90 kpl.</p>	<p>Asukaskokemuskyselyn tulokset käydään läpi henkilökunnan sekä asukkaiden kanssa, jotta toimintaa voidaan kehittää kohdennetusti oikeisiin asioihin. Tulevilla seurantajaksolla panostetaan omaohjaajuuteen (konsernin sisäisten henkilöstömuutosten myötä). Seurantajakson aikana Somixissa on luotu, kokeiltu ja otettu käyttöön yhteisiä käytäntöjä arjen toimintojen sujuvoittamiseksi, seurantajakson aikana panostettiin etenkin henkilökunnan toimintaan ja pelisääntöihin ryhmän kehittämisäamupäivässä maaliskuussa. Käytännöt otettiin käyttöön ja niiden toimivuutta tarkastellaan tulevan seurantajakson aikana.</p>	<p>Koko työryhmä ja esihenkilöt: Toiminnan kehittämisen jatkaminen sekä arviointi. Asukastyytyytyäisyyskyselyiden läpikäynti työryhmän ja asukkaiden kanssa (huhtikuun aikana)</p>
<p>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat</p>	<p>Ei poikkeamia seurantajakson aikana. Yksikössä varauduttu tulevaan Kanta-siirtymään mm. ohjeistamalla työryhmää hankkimaan sotekortit ja Doma 2.0 käytön harjoittelulla.</p>	<p>Jokainen työntekijä hankkii sotekortin työnantajan ohjeiden mukaisesti. Doma 2.0 käyttöönotto yksikössä tulevan seurantajakson aikana. Panostetaan laadukkaaseen kirjaamiseen, ja jatketaan osallistavan kirjaamisen pilotointia mahdollisuuksien mukaan.</p>	<p>Sotekortin hankinta 31.8.2026 mennessä, jokainen työntekijä henkilökohtaisesti vastuussa sotekortin hankinnasta ajallaan. Doma 2.0 otetaan kokonaan käyttöön 4.5.2026 alkaen, koko työryhmä vastuussa käyttöönotosta.</p>