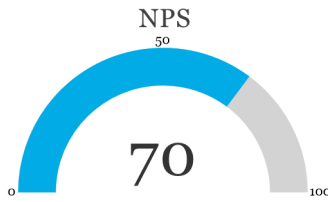
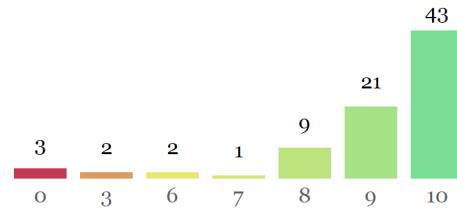


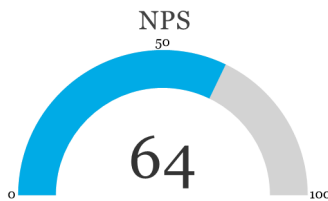
720 Kotiin vietävät Helsinki 2026/Q1



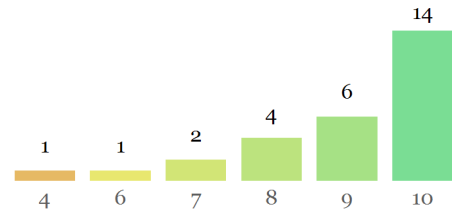
NPS jakauma



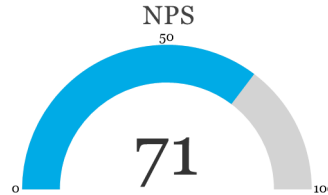
720 Kotiin vietävät Luvn



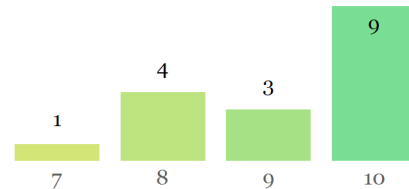
NPS jakauma



720 Kotiin vietävät Vantaa



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Valvontakäyntejä ei ole ollut.	ASTUN kanssa sovittu yhteistyötapaaminen 11.6.2026	Esihenkilöt.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti. Henkilöstö on vähentynyt yhdellä, sillä asiakasmäärä on laskenut VAKEn alueilla. Yksi pidempi poissaolo on alkanut maaliskuussa sovitusti ja tähän on palkattu sijainen.	Kesätyöntekijät on saatu valittua tulevalle kesälle. Sijaisuuksilla turvataan asiakastyön toteutuminen myös lomakauden aikana.	Esihenkilöt.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on tehty kymmenen. Ilmoituksista kahdeksan on tapahtunut Helsingissä, kaksi Espoossa. Vantaan alueella poikkeamia ei ole tapahtunut. Kuusi ilmoitusta on koskenut häiriökäyttäytymistä, yksi tietoturvailmoitus ja kolme ovat olleet muita tapahtumia. Poikkeamailmoitusten tärkeydestä on käyty aktiivista keskustelua ja määrää on saatu nostettua.	Poikkeamat käsitellään poikkeamailmoitusjärjestelmässä esihenkilön toimesta. Lisäksi ne käydään läpi tiimeissä.	Esihenkilöt, työryhmä. Jatkuvaa toimintaa.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajuus on toteutunut kotiin vietävissä palveluissa sovitusti. Mikäli omaohjaaja on ollut poissa, niin varaohjaaja on tuurannut.	Vuonna 2026 on alettu kehittämään myös omaohjaajuusmallia Sininauha Oy:n sisällä, joka jalkautetaan kotiin vietäviin palveluihin sen ollessa ajankohtaista. Yksi päätavoite on saada omaohjaajatyöskentelystä tasalaatuista.	Esihenkilöt, työryhmä. Vuosi 2026.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskyselyn vastausprosentti Helsingissä oli 62 %, Vantaalla 71%, Espoossa 72%. NPS-luku kaikkien vastaajien kesken on 69, eli asiakkaat ovat pääosin hyvin tyytyväisiä palveluun. Luku tosin oli hieman laskusuunnassa, 82->69. Avoimissa palautteissa korostui työntekijöiden osaaminen ja ystävällisyys. Varsinaisia kehittämiskohteita ei noussut esille.	Kyselytulokset käydään tiimissä läpi ja suunnitellaan mahdolliset toimenpiteet.	Esihenkilöt, työryhmä. Huhtikuu 2026.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietoturvaan liittyviä poikkeamia on ollut yksi. Yksikössä on myös otettu käyttöön Doma 2.0 huhtikuun aikana ja valmistaudutaan sotekorttien hankintaan.	Tietosuojavastaava oli poikkeamasta yhteydessä palvelun tilaajaan. Doma 2.0 on käyty perehdytys maaliskuussa ja sotekortteja on alettu hankkimaan.	Esihenkilöt, tietosuojavastaava.