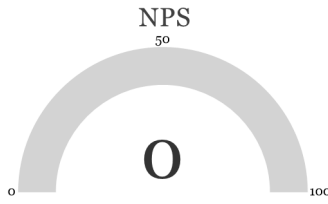
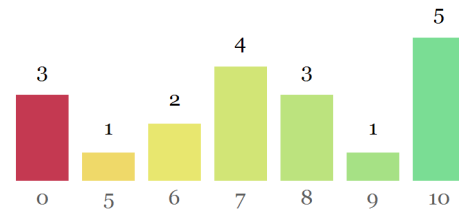


521 Linnakoti 2026/Q1



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Linnakodissa toteutettiin helmikuussa 2026 Varhan suunnitelmallinen valvontakäynti. Valvontakäynnillä tehtiin positiivisia havaintoja sekä annettiin muutama lievä poikkeama ja kehittämisehdotus. Yksikön toiminnan todettiin täyttävän omavalvonnan ja lakien eri osa-alueiden keskeiset vaatimukset.	Valvontakäynnin poikkeamiin ja kehittämisehdotuksiin on tehty vaadittavat toimenpiteet ja täydennetty omavalvontasuunnitelmaa vastaamaan valvontakäynniltä esiin tulleisiin seikkoihin.	Kevät 2026, tiimiesihenkilö ja koko tiimi
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Alkuvuodesta 2026 Linnakodin henkilöstössä on tapahtunut muutoksia. Vakituisen työntekijän työsuhde päättyi. Hänen tilalleen on saatu palkattua työntekijä sopimuskauden loppuun asti. Linnakodin työntekijä on siirtynyt työnkiertoon helmikuun lopussa, jonka tilalle on saatu toinen työntekijä eri toimipisteestä. Sijaisia ei ole aina saatu paikkaamaan sairaspöissaaloja, jolloin työvuoroja on jouduttu tekemään ylittöinä. Yksi määräaikainen työntekijä oli talvilomasijaisena.	Uusia keikkalaisia on saatu perehdytettyä ja laajennettua sijaispoolia. Kesätyöntekijät on saatu vahvistettua.	Kevät 2026, tiimiesihenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia oli tehty alkuvuodesta 58, joka oli 23% vähemmän kuin edellisellä kvartaalilla. Häiriökäyttötymisestä (fysinen ja sanallinen) tehdyt ilmoitukset olivat pysyneet suhteellisen samana, yht.25 ilmoitusta. Kiinteistöön kohdistuneet ilmoitukset olivat laskeneet merkittävästi 44%, samoin vartijapalvelun käyttö oli laskenut 33%.	Yksikön vierailijakäytäntöjä on tiukennettu. Aktiivinen puuttuminen ja ennakointi ovat tärkeitä poikkeamatilanteiden ennaltaehkäisymenetelmiä.	Jatkuvaa toimintaa, koko tiimi
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Linnakodin asiakasohjaus tapahtuu hyvinvointialueen kautta. Asiakkaita on saapunut Linnakotiin sitä mukaan kun huoneita on vapautunut. Asiakkaille nimetään omaohjaaja, joka vastaa asiakkaan kokonaisvaltaisen tuen toteutumisesta. Omaohjaaja työskentelyyn on alkuvuodesta kiinnitetty enemmän huomiota ja erityisesti panostettu omaohjaajatapaamisten sekä kotikäyntien toteutumiseen ja seurantaan.	Omaohjaajatyöskentelyn kehittäminen ja seuranta one-to-one -keskusteluissa.	Jatkuvaa toimintaa, koko tiimi
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyys oli laskenut joka osa-alueella, myös vastausmäärän kehitys oli laskussa. Tyytymättömyyteen saattaa vaikuttaa asiakkaiden entistä huonompi vointi, joka tuo myös levottomuutta yksikköön. Avoimissa vastauksissa henkilökunta on saanut hyvää palautetta. NPS -luku oli laskenut 17 yksikköä ollen nyt 0. Yksikössä on alkuvuodessa nimetty yhteisökokousvastaavat, jotka ovat alkaneet panostaa yhteisökokousten säännöllisyyteen ja sisältöön.	Asiakastytyväisyyskyselyjä aletaan kysyä heti kvartaalin alussa. Omaohjaajatyöskentelyyn panostamalla saadaan kohennettua asiakkaiden kokemusta mm. kokonaisvaltaisesta välittämisestä. Turvallisuuden kokemukseen vaikuttaa koko yksikön rauhallisuus, joka edellyttää koko henkilökunnalta aktiivista puuttumista.	Jatkuvaa toimintaa, koko tiimi
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Kvartaalilla oli tehty yksi tietoturva tai -suojailmoitus, joka koski asiakkaan postien antamista väärälle asiakkaalle.	Varmistaminen, että oikea asiakas saa omat postinsa.	Jatkuvaa toimintaa, koko tiimi