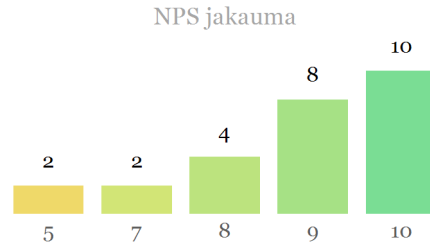
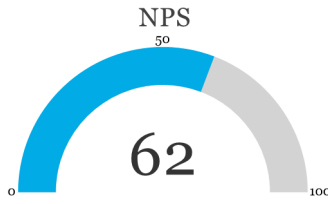


520 Kotiin vietävät Turku 2026/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä		Esihenkilöt
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on toteutunut palvelusopimusten mukaisesti ja se on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä. Muutosneuvottelujen seurauksena kahden henkilön työsuhde päättyi.	Henkilökunnan riittävyyttä seurataan säännöllisesti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei poikkeamailmoituksia.		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Asiakastapaamiset ovat toteutuneet palvelusopimuksen mukaisesti	Jokaisella asiakkaalla on nimetty työntekijä	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 33	Vastausprosenttia pyritään aktiivisesti saamaan korkeammaksi seurannan avulla.	Esihenkilöt / Muu työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole tehty		