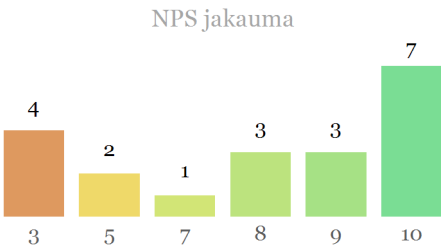
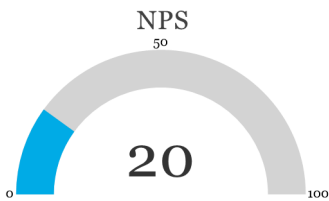


560 Vuorelan asumispalveluyksikkö
2025/Q2



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Tarkastelujaksolla ei ole ollut valvontakäyntejä.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstön riittävyys ja mitoitus tarkastelujaksolla on ollut sopimusten edellyttämällä tasolla. Henkilöstövaihtoksia ei ole ko. ajanjaksolla. Kesäsjaiset aloittivat työskentelynsä tarkastelujakson lopussa ja heidät on perehdytetty asianmukaisesti.		
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		Poikkeamailmoitukset on käyty läpi tiimipalaverissa viikottain.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Palveluita on toteutettu palvelun ostajan palvelunkuvausten mukaisesti. Jokaiselle asiakkaalle on nimetty omaohjaaja. Asiakkaille on tehty viikoittain kotikäynti. Tarkastelujakson aikana jokaisen asiakkaan kanssa on täytetty Sinimittari-arviointi.		
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskyselyt on tehty asiakkaille kesäkuussa 2025. Vastaajia oli asumispalveluissa 28 ja ensisuojaassa 7. NPS oli asumispalveluissa 20 ja ensisuojaassa 57. Asiakastytyväisyydessä on tapahtunut marginaalisen pientä nousua joidenkin kysymysten osalta ja marginaalisen pientä laskua joidenkin kysymysten osalta. Kokonaisuutena voidaan todeta, ettei merkittäviä muutoksia ole tapahtunut. .	Asiakastytyväisyyskyselyt on käyty tiimissä läpi. Tavoitteena on keskittyä jatkossakin asiakastyön laatuun ja saada pidettyä asiakastytyväisyys ennallaan.	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei poikkeamia		