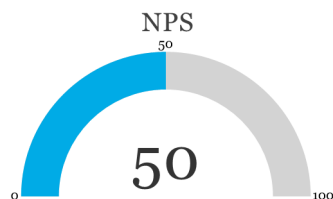
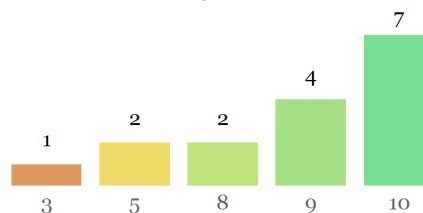


852 Somix
2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt ja työryhmä, jatkuva seuranta ja arviointi.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Seurantajakson aikana 1 kesätyöntekijä aloittanut. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla sekä tuntipalkkalaisilla.	Henkilöstön riittävyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Jatkuva seuranta ja arviointi. Yksikönpäällikkö, tiimiesihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä (Pessi, Pessix ja Somix) 335 kpl: Paloilmoitin: 135 Häiriökäyttäytyminen: 94 Ensiapu ja hoitotyö: 42 Muut: 28 Kiinteistö: 29 Häirintä: 5 Tietoturvailmoitus: 2 Lääkityspoikkeama: 0 Naapurustoilmoituksia (Pessi, Pessix ja Somix) vastaanotettu yhteensä 14 kpl.	Poikkeamailmoitukset käsitellään viikottaisissa tiimipalaverissa. Paloilmaisimeen liittyvät poikkeamatilanteet 47,8% kaikista poikkeamista. 66% poikkeamista on tapahtunut asukkaan asunnolla. Häiriökäyttäytymisen taustalla päihteidenkäyttö ja psyykkisen voimien haasteet. Häiriökäyttäytymisiin on puututtu mm. sopimalla asukkaille aggrekeskusteluja, joiden tarkoituksena on tukea asukasta löytämään vaihtoehtoisia toimintatapoja vastaaviin tilanteisiin. Kiinteistöpuolen kanssa pidetään jatkossakin säännöllisiä palaveria. Naapurustoyhteydenottoihin on usein reagoitu välittömästi, lisäksi mm. ympäristökierroksia on lisätty ja ilmoitusten kautta ilmenneitä aiheita on viety yhteisökokouksiin ja niitä on käsitelty yhdessä työryhmän sekä asukkaiden kanssa.	Jatkuva toiminnan tarkastelu ja kehittäminen, viikottaiset tiimipalaverit. Esihenkilöt ja koko työryhmä. Yksikönpäällikön ja kiinteistöpäällikön säännölliset palaverit kiinteistöasioissa. Aktiivinen naapurustotyö.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajatapaamiset ja kotikäynnit toteutuu pääasiassa suunnitellusti, varaohjaajuus toteutuu kesälomien aikana. Sinimittareita päivitetty 15kpl, ja luotu 1 uusi. Arjen toiminnoissa painotettu ryhmätoimintoja asukkaiden toiveiden mukaisesti.	Arvioidaan resurssointia jatkuvasti, suunnitelmallista ja ennakoitua omaohjaajatyöskentelyä. "Sininet päivät" vahvistavat omaohjaajatyöskentelyä. Säännölliset one-to-one -keskustelut tukemaan ennakkointia ja suunnitelmallisuutta omaohjaajuudessa, kehitetään tähän työkaluja esihenkilöille ja työryhmälle.	Esihenkilöt ja koko työryhmä; Toiminnan ja omaohjaajuuden toteutumisen jatkuva seuranta, kehittäminen ja arviointi. Tiimiesihenkilöt: säännölliset one-to-one -keskustelut.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn NPS: 50, vastaajia 100% eli 16/16. Asukastyytyväisyyskyselyssä esiin nousee positiiviset kokemukset Somixin toiminnan jatkuvasta kehittämisestä ja henkilökunnan läsnäolosta. Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 60 eri asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1452 kpl. Somixissa asukkailla mahdollisesta työtoimintaan osallistuminen ja tarvittaessa työtehtäviä sovelletaan asukkaan toimintakyvyn mukaiseksi. Naapurusto- ja ympäristökierroksia tehty (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 112 kpl, yli 85% kierroksista tehty asukkaiden kanssa/toimesta.	Kyselyn asukastyytyväisyyskyselyn tulokset käydään läpi työryhmän, sekä asukkaiden kanssa. Toimintaa kehitetään tuloksiin pohjautuen. Edellisellä jaksolla tuloksia ei käyty läpi asukkaiden kanssa, tämä toteutetaan seuraavalla jaksolla. Sinimittareiden sisältöä tarkastellaan ja kehitetään tarvittaessa. Arjen toimintoja kehitetään asukaslähtöisesti. Asukkaiden tuen tarvetta tarkastellaan jatkuvasti ja tarvittaessa lisätukea järjestetään hyödyntäen (Pessin ja Somixin) moniammatillista työryhmää ja/tai julkisia palveluita - moniammatillinen tiimi (asumis- ja palveluohjaajat, työvalmentaja, sairaanhoitaja, toimintaterapeutti ja esihenkilö) pidetään kerran kuukaudessa tämän tehostamiseksi.	Jatkuva kehittäminen ja tarkastelu. Koko työryhmä ja esihenkilöt. Asukastyytyväisyyskyselyn tulosten läpikäynti asukkaiden kanssa heinä- elokuussa, vastuuhenkilöt: työryhmä ja tiimiesihenkilöt.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	2 tietoturvapojkeamaa, joissa oli lähetetty väärälle henkilölle viesti (ei sisältänyt asiakastietoja). Sinimittareiden ja päivittäiskirjausten sisältöä seurataan ja kehitetään jatkuvasti.	Selkeytetty Teams-käytäntöjä tietoturvan tehostamiseksi. Kehitetään kirjaamista: Osallistavan kirjaamisen pilotointia, lisätään somaattisen voimien kuvailua päivittäiskirjauksissa	Esihenkilöt ja koko työryhmä. Päivittäiskirjausten ja sinimittareiden seuranta, arviointi ja kehittäminen.