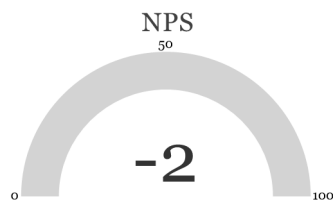
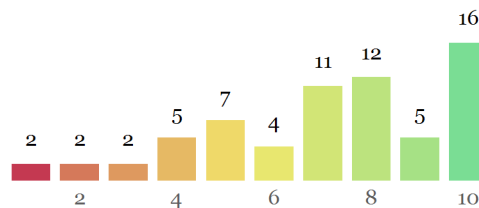


932 Ruusulankatu 10
2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntiä tai muistutuksia raportointijakson aikana.	Kotikäyntien lisääminen ja Sinimittareiden työstämiseen koulutusta.	Tiimiesihenkilö ja Sinimittari-vastuhenkilöt. 2025
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstömitoitus ylittää sopimuksessa olevan vähimmäismitoitusvaatimuksen. Ajanjaksolla ei henkilöstömuutoksia. Sijaisia käytetty paikkaamaan vakituisen henkilökunnan poissaoloja tarpeen mukaan. Henkilökunnan työnohjaus toteutunut ajanjaksolla yhden kerran kesätauon vuoksi.	Kesätyöntekijöiden perehdytys.	Jatkuva seuranta, yksikönpäällikkö ja tiimiesihenkilö.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoitusten määrä ajanjaksolla yht. 210, joista 112 koskee häiriökäyttäytymistä, 26 paloiloittimen hälytyksiä ja loput asukkaan vointiin liittyen. Ensiapua ja hoitotyötä koskevat ilmoituksissa kasvua.	Poikkeamailmoitukset käsitellään joka viikko tiimipalaverissa. Asukkaiden ohjausta tarvittaessa terveyspalveluihin.	Jatkuva seuranta, koko henkilökunta.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Vuokravelkatilanne pysynyt tasaisena. Ajanjaksolla päivitettyjä Sinimittareita yhteensä 66. Omaohjaajatapaamisten määrässä tapahtunut kasvua. Naapurustotyöstä 1.4.-30.6. tehty 246 ympäristökierrosta, joilla asukkaita mukana 167 kierroksella.	Kesää silmällä pitäen naapurustotyötä lisätty, kuten ympäristökierroksia ja vierailuita alueen liikkeisiin.	Koko henkiökunta
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytytyväisyyskysely tehty kesäkuussa. Yleisesti tulokset hyvällä tasolla, mutta NPS-luvussa laskua. Työosuusrahoitointi pysynyt vireänä; asukkaat osallistuneet aktiivisesti talon toimintaan. Ei muistutuksia tai kanteluita.	Toiminnan kehittäminen yhdessä asukkaiden kanssa.	Koko henkiökunta
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Ei ko. poikkeamia kyseisellä aikavälillä. Keskustelua käydään mm. Sinimittareihin ja yleisesti kirjaamiseen liittyen.	Suunnitteilla Ruusulankadun kirjaamiseen liittyvä mallinnus.	Esihenkilöt, koko henkilökunta.