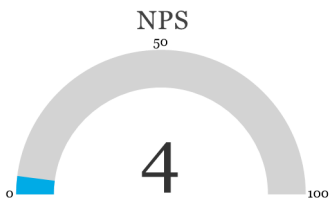
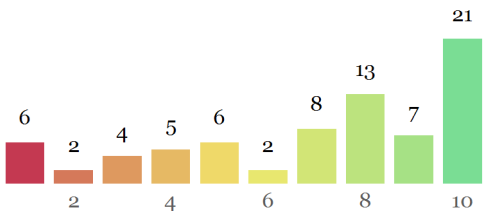


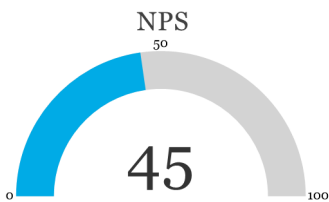
852 Pessi
2025/Q2



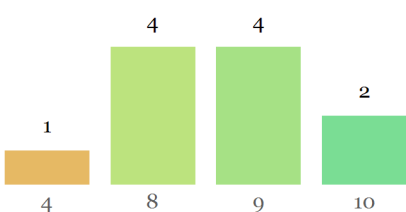
NPS jakauma



852 PessiX



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä/muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Esihenkilöt ja työryhmä, jatkuva seuranta ja arviointi.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Sopimuksen mukainen henkilöstömitoitus ylittyy. Seurantajakson aikana 4 kesäajaista aloittanut, 1 asumisohjaaja aloittanut, 1 asumisohjaaja siirtynyt sisäiseksi sijaiseksi. Henkilöstön riittävyys turvattu omilla kuukausipalkkalaisilla ja tuntipalkkalaisilla.	Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan ja seurataan aktiivisesti.	Jatkuva seuranta ja arviointi. Yksikönpäällikkö, tiimiesihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä (Pessi, Pessix ja Somix) 335 kpl: Paloilmoitin: 135 Häiriökäyttäytyminen: 94 Ensiapu ja hoitotyö: 42 Muut: 28 Kiinteistö: 29 Häirintä: 5 Tietoturvailmoitus: 2 Lääkityspoikkeama: 0 Naapurustoilmoituksia vastaanotettu (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 14 kpl.	Poikkeamailmoitukset käsitellään viikottaisissa tiimipalaverissa. Paloilmaisimeen liittyvät poikkeamatilanteet 47,8% kaikista poikkeamista. 66% poikkeamista on tapahtunut asukkaan asunnolla. Häiriökäyttäytymisen taustalla päihteidenkäyttö ja psyykkisen voimien haasteet. Häiriökäyttäytymisiin on puututtu mm. sopimalla asukkaille aggrekeskusteluja, joiden tarkoituksena on tukea asukasta löytämään vaihtoehtoisia toimintatapoja vastaaviin tilanteisiin. Kiinteistöpuolen kanssa pidetään jatkossakin säännöllisiä palaveria. Naapurustoyhteydenottoihin on usein reagoitu välittömästi, lisäksi mm. ympäristökierroksia on lisätty ja ilmoitusten kautta ilmenneitä aiheita on viety yhteisökokouksiin ja niitä on käsitelty yhdessä työryhmän sekä asukkaiden kanssa.	Jatkuva toiminnan tarkastelu ja kehittäminen, viikottaiset tiimipalaverit. Esihenkilöt ja koko työryhmä. Yksikönpäällikkö ja kiinteistöpäällikön säännölliset palaverit kiinteistöasioissa. Aktiivinen naapurustotyö, yhdessä asukkaiden kanssa.

Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajapaamisten toteutunut määrä)	Sinimittareita päivitetty 118 kpl, ja luotu 6 uutta. Omaohjaajuutta pyritty vahvistamaan, kesälomien aikana varaohjaajuus toteutuu. Omaohjaajuutta tulee kehittää ja vahvistaa edelleen. Asukkaiden kerrospalavereja pidetty suunnitellusti ja näitä suunniteltu pidettäväksi säännöllisesti jatkossakin. Kesälle suunniteltu erilaisia retkiä, joita asukkaat ovat toivoneet. Viikottaiset grillaukset aloitettu, kuukausittain pidettävät "päätybileet" toteutuneet yhteistyössä Sininauhasäätiön toimintojen kanssa.	Omaohjaajatyöskentelyä kehitetään: Lisätään suunnitelmallisuutta (kalenterointi, ennakointi) omaohjaajatyöskentelyyn, asetetaan tavoitteita ja keinoja oman työn kehittämiseen. Suunnitellaan ja seurataan edellämäinnittu toteutumista säännöllisissä one-to-one - keskusteluissa. "Siniset päivät" vahvistavat omaohjaaja-työskentelyä ja niitä pyritään järjestämään jatkossakin kaikille.	Esihenkilöt ja koko työryhmä; Toiminnan ja omaohjaajuuden toteutumisen jatkuva seuranta, kehittäminen ja arviointi. Tiimiesihenkilöt: säännölliset one-to-one - keskustelut.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asukastyytyväisyyskyselyn NPS: Pessi: 4 (laskenut 15 -> 4), vastaajia 74/96, Pessix NPS: 45 (noussut 42 -> 45), vastaajia 11/12. Vastausprosentti yhteensä 85%. Työntekijöiden ystävällisyys ja läsnäolo, sekä saatu apu koetaan positiivisena. Asukkaat toivoneet yhteisiä kesäretkiä ja tekemistä, näitä pyritty järjestämään mm. kerrospalaverien yhteydessä. Asukkaat osallistuvat työtoimintaan aktiivisesti: Seurantajakson aikana (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 60 eri asukasta on osallistunut työtoimintaan, ja työtehtäviä on tehty yhteensä 1452 kpl. Naapurusto- ja ympäristökierroksia on tehty (Pessi, Pessix ja Somix) yhteensä 112 kpl, yli 85% kierroksista tehty asukkaiden kanssa/toimesta.	Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset käydään läpi työryhmän seka asukkaiden kanssa. Edellisellä jaksolla tuloksia ei käyty läpi asukkaiden kanssa, tämä toteutetaan seuraavalla jaksolla. Toimintaa kehitetään tulosten pohjalta ja niiden toteutumista tarkastellaan. Kerrospalaverit pyritään järjestämään säännöllisesti, ja asukkaiden toiveiden mukaisen toiminnan kautta - mahdollisuuskien mukaan.	Koko työryhmä ja esihenkilöt. Seuranta, arviointi ja kehittäminen jatkuvasti arjessa mukana. Asukastyytyväisyystulosten läpikäynti asukkaiden kanssa heinä-elokuun aikana, vastuuhenkilöt: työryhmä ja tiimiesihenkilöt.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	2 tietoturvapojokeamaa, joissa oli lähetetty väärälle henkilölle viesti (ei sisältänyt asiakastietoja). Sinimittareiden ja päivittäiskirjausten sisältöä seurataan ja kehitetään jatkuvasti.	Selkeytetty Teams-käytäntöjä tietoturvan tehostamiseksi. Kehitetään kirjaamista: Päivittäiskirjaukset ja Sinimittarit yhdenmukaisia, seurataan sisältöjä ja kehitetään toimintaa. One-to-one -keskusteluiden avulla kehitetään kirjaamista ja omaohjaajuutta.	Esihenkilöt ja koko työryhmä. Kirjausten ja sinimittareiden jatkuva seuranta, arviointi ja kehittäminen.