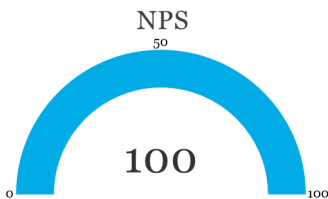
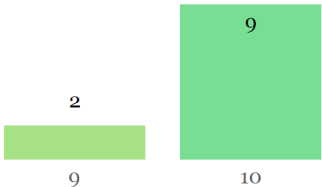


731 Myrri
2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Tilaajan vuosittainen valvonta- ja ohjauskäynti tehty Myrriin 13.6.2025.	Toiminta on sopimusten mukaista, eikä minkäänlaisia puutteita yksikön toiminnassa todettu.	Toiminnan laadun jatkuva seuranta (yksikönpäällikkö).
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Yksikössä työskentelee aina kaksi henkilöä. Vuosilomat on paikattu sijaisella ja akuutit poissaolot on sovittu tapauskohtaisesti. Mitoitus täyttyy.	Jatkossa arvioidaan akuuttien poissaolojen paikkaamisen tarve tilanteen mukaan. Pidempiin poissaoloihin hankitaan aina sijainen.	Jatkuva seuranta ja sijaishankinta (yp)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Kameravalvonnan tehostamien tuottanut myös lisää havaintoja. Poikkeamia seurantajaksolla yhteensä 18 kpl. Häiriökäyttäytyminen 9, Ensiapu ja hoitotilanteet 3, Palohälytykset 2, Kiinteistö 1, Muut 3	Jatketaan yksikön päiväaikaista aktiivista henkilöstön läsnäoloa ja muina aikoina kameravalvontaa.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yp)
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajakeskustelut, asukkaiden kotikäynnit, verkostotapaamiset ja ryhmätoiminta ovat toteutuneet suunnitellusti.	Jatketaan samaan malliin, ideoiden myös uutta.	Jatkuva toiminnan seuranta ja arviointi (työryhmä, yp)
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskysely toteutettu kesäkuussa 2025. Yksikön asukkaista kaikki vastasivat kyselyyn (n=11). Kyselyssä NPS +100 ja kaikilta osin asukkaat kokivat toiminnan vaikuttavana ja hyödyllisenä.	Kannustetaan asukkaita osallisuuteen ja toiminnan kehittämiseen yhdessä henkilöstön kanssa. Kiinnitetään keskusteluissa huomiota turvallisuuden kokemukseen ja asiakkaan ymmärrykseen palvelunsa kulusta.	Jatkuva toiminnan ylläpito ja kehittäminen (työryhmä, yp)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Seurantajaksolla ei tapahtunut tietosuojarikkeitä.	Toiminnan jatkuvaa tarkastelua tietosuojan näkökulmasta.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yp)