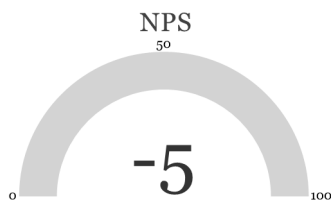
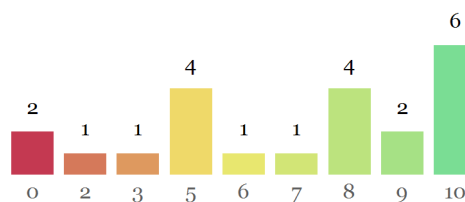


920 Mutterimaja 2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	16.6.2026 Keski-Uudenmaan ympäristökeskus suoritti valvontasuunnitelman mukaisen tarkastuskäynnin elintarvikehygieniaan liittyen. Tarkastuskäynnillä ei ilmennyt merkittäviä puutteita, käsihygieniaan tulee kiinnittää jatkossa vahvemmin huomiota, sekä ruokien tarjoilulämpötilojen tulee olla säännöllistä	Tarjoilulämpötilojen mittaus aloitettu suunnitelman mukaan, käsihygieniasta tehostettu.	Toimenpiteisiin ryhdytty välittömästi. Tarjoilulämpötilojen vastuuhenkilönä toimii ateriapalvelutyöntekijä ja käsihygieniasta vastaa koko työryhmä.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstömitoitus ollut tarvittavalla tasolla, kesälomasijaiset aloittivat työskentelyn ja perehdytys sujui asianmukaisesti. Tarkastelujaksolla ei ole ollut henkilöstövaihtoksia.		
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset		Poikkeamailmoitukset on käyty läpi työryhmään viikottaisissa tiimipalaverissa. Käsittelyn jatkuvuuden turvaamiseksi on sovittu, että poikkeamailmoitukset viedään jatkossa työryhmän tiimipalaverin esityslistalle käsittelyn varmistamiseksi. Näin on myös toimittu.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Viikottaiset kotikäynnit sujuivat suunnitelman mukaan, kotikäyntejä seurattiin viikottain työryhmän viikkopalaverissa. Tarkastelujakson aikana jokaisen asukkaan kanssa on täytetty Sinimittari- arviointi. Viikottaiset ryhmätoiminnot toteutuivat viikko-ohjelman ja suunnitelman mukaisesti.		
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakkailla on tehty Kesäkuussa asiakastytyväisyyskysely. Kyselyyn vastasi 22/23 asiakasta. Asiakastytyväisyyskyselyn NPS oli -5 ja laski edellisestä kyselystä. Kokonaisuudessaan asiakastytyväisyys kyselyn väittämien mukaan ei ollut laskenut juurikaan ja asiakkaiden kokemus palvelun hyödyllisyydestä oli noussut.	Asiakastytyväisyyskysely on käyty läpi tiimipalaverissa ja työryhmä on luonut kehittämistoimia asiakastytyväisyyskyselyn tulosten pohjalta.	Työryhmä jatkaa asiakastyössä sovittuja kehittämistoimia.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole ollut		