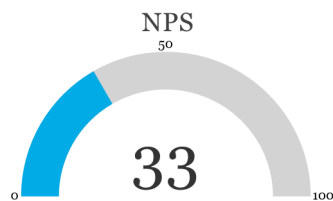
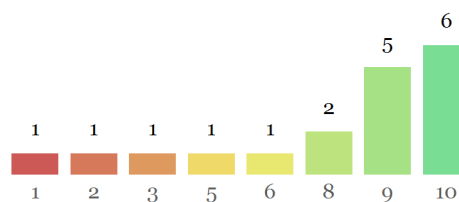


521 Linnakoti
2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Kesäkuussa aloitti kolme kesäsijaista (sopimus elokuun loppuun asti), muu henkilökunta on vakituista.	Työntekijöiden riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia täytettiin yhteensä 59. Aiheina häiriökäyttäytyminen 25 kpl, ilkivalta 9 kpl, ensiaputilanne 9 kpl, muut 16 kpl.	Poikkeamailmoitukset käydään läpi viikottain tiimipalaverissa. Tiimiesihenkilö kerää ilmoitukset valmiiksi tiimiä varten, jolla varmistetaan niiden käsittely.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Palvelu on toteutettu hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen mukaan. Kaikilla asiakkailla on omaohjaaja ja varaohjaaja.	Varaohjaajajärjestelmä on saatu käynnistettyä ja toiminut hyvin loma-aikana.	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 86. NPS oli 33. Vastausten keskiarvo on noussut edelliseen verrattuna.	Asiakastytyväisyys on noussut omaohjaajatyöhön panostamalla.	Esihenkilöt
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkeamia ei ollut.		