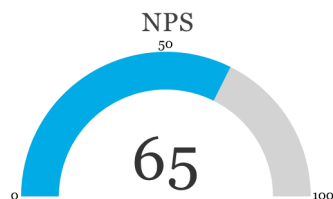
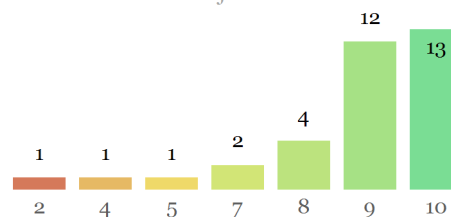


520 Kotiin vietävät Turku 2025/Q2



NPS jakauma



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä. Kesäkuussa on aloittanut kaksi kesätyöntekijää lomien sijaisina, muut työntekijät vakituisia.	Henkilökunnan riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on tehty yksi.	Poikkeamailmoitukset käydään läpi tiimipalaverissa joka toinen viikko. Läpikäyminen varmistetaan niiden tulostamisella tiimikansioon heti, kun ne on tehty.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	kaikki asiakastapaamiset on suoritettu joko omaohjaajan, tai varaomaohjaajan toimesta.	Kaikille asiakkaille on nimetty omaohjaaja ja omaohjaajan sijainen.	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli laskenut, NPS 65. Pääosa asiakkaista on hyvin tyytyväisiä Turun kotiin vietävien palveluiden palveluun.	Vastausprosenttia halutaan korkeammaksi, Seuranta varten on laadittu yksinkertainen mittari, jota seurataan aktiivisesti.	Työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei poikkeamia.		