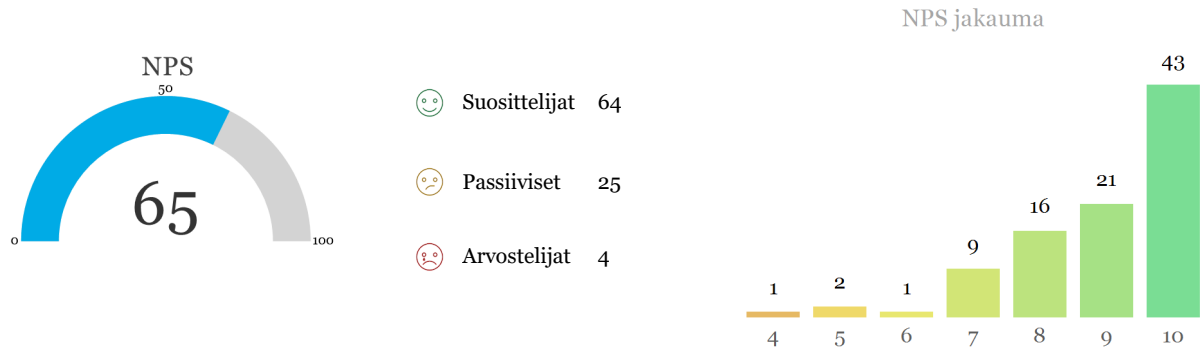


Kotiin vietävät Turku
2025/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Asiakastyö on turvattu riittävällä henkilöstömäärällä. Kaikki työntekijät ovat vakituisia, yksi ohjaaja on siirtynyt toiseen yksikköön.	Henkilökunnan riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on tehty kaksi, toinen koski väkivallan uhkaa työntekijää kohtaan, toinen väkivallan uhkaa muuta kuin henkilökuntaa kohtaan.	Poikkeamailmoitukset käydään läpi tiimipalavereissa joka toinen viikko. Läpikäyminen varmistetaan niiden tulostamisella tiimikansioon heti, kun ne on tehty.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Kaikki asiakastapaamiset on suoritettu joko omaohjaajan, tai varaomaohjaajan toimesta.	Kaikille asiakkaille on nimetty omaohjaaja ja omaohjaajan sijainen.	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytytyväisyyskyselyn vastausprosentti oli 84 ja NPS 65. Pääosa asiakkaista on hyvin tyytyväisiä Turun kotiin vietävien palveluiden palveluun.	Vastausprosenttia halutaan vielä korkeammaksi. Seuranta varten on laadittu yksinkertainen mittari, jota seurataan aktiivisesti.	Työryhmä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Ei poikkeamia.		