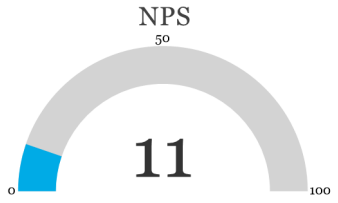
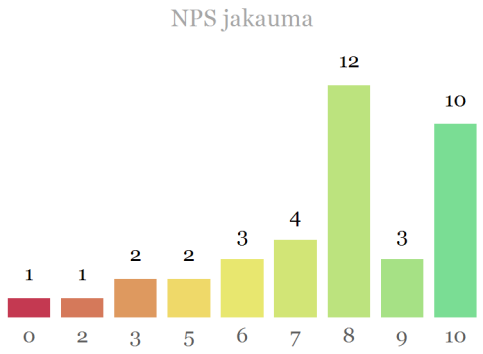
Omavalvonnan seurantaraportti

Sininauha Oy

Sahapuisto
2025/Q1



Suosittelijat	13
Passiiviset	16
Arvostelijat	9



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	VaKen valvontakäynti 29.5.2025. Positiivista palautetta omavalvontasuunnitelmasta, pienia korjausehdotuksia.	Toimenpiteet kartoitetaan raportin valmistuttua, pyydetyt lisälomakkeet toimitettu.	Kehitystoimien toimeenpano kesä-heinäkuu 2025 (yp)
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Riittävä henkilöstömitoitus on turvattu vakituisen henkilöstön lisäksi sijaisilla, jotka paikanneet sairaus-ja vuosilomien henkilöstövajetta. Kesäsijaiset palkattu, ei irtisanoutuneita tai palkattuja vakituisia.	Seurataan henkilöstömitoitusta aktiivisesti arjessa ja listatasolla huolehtitaan lakisääteisen mitoituksen täyttymisestä.	Jatkuvasti (yp, teh)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia yhteensä: 153 Häiriökäyttäytyminen 69 Paloilmoitin 29 Muut 21 Ensiapu ja hoitotyö 13 Kiinteistö 13 Häirintä 2	Poikkeamailmoitukset on käsitelty lähes poikkeuksetta viikoittain tiimipalavereissa. Poikkeamia on tehty reippaasti ja niissä on havaittavissa häiriökäyttäytymisen ja ilkivallan lisääntymistä. Poikkeamien laatuun on kiinnitetty huomiota tiivistämällä viestien sisältöä.	Laaditaan uudenlainen turvallisuusohjeistus häiriökäyttäytymisen varalle (yp, teh, työryhmä). Jatkuvaa valvontaa ja ympäristökierroksia lisätään. Toimintojen jatkuvaa kehittämista ilmenneiden poikkeamaepäkohtien ennaltaehkäisemiseksi. (työryhmä, teh, yp, työsuojelupäällikkö)
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajatapaamisten ja asiakkaiden kotikäyntien määrässä laskua verrattuna entiseen. Osalla asukkaista eivät kotikäynnit toteutuneet suunnitellusti. Asukkaiden tuki vuokravelka-asioissa jäänyt liian vähälle huomiolle.	Omaohjaajatyöskentelyä tehostetaan sekä toteutuneiden kotikäyntien määrää ja sisältöä seurataan kahden viikon välein.	Jatkuva seuranta, raportointi ja korjaavat toimet (teh, yp)
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskysely järjestetty maaliskuussa. Vastauksen kyselyyn jätti 84% asukkaista (n=38).	Tulokset käsitellään tiimissä toukokuun aikana ja näiden pohjalta laaditaan kehittämissuunnitelma esille nousseiden asioiden pohjalta.	Touko-kesäkuu (yp, teh)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojarikkeitä tai tietoturvan vaarantumista ei tapahtunut seurantajaksolla.	Seurataan ja valvotaan tietosuojan toteutumista säännöllisesti.	Jatkuva seuranta (yp, teh)