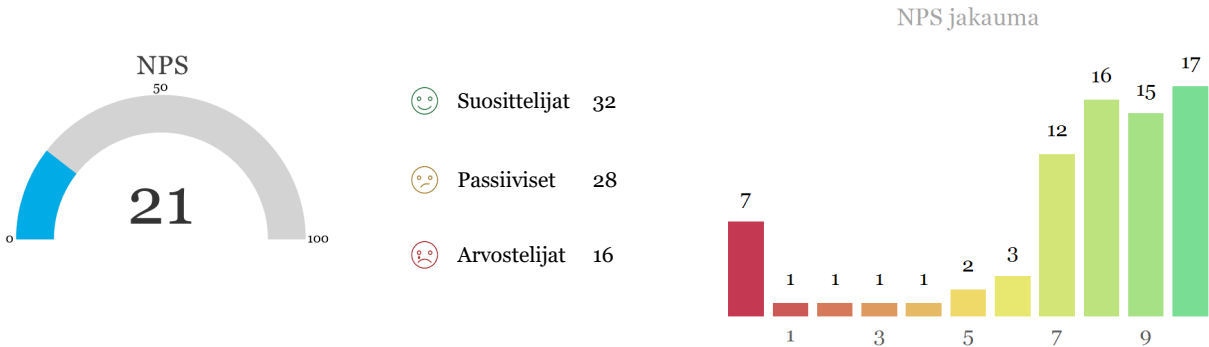


Ruusulankatu 10
2025/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Asumisen tuen (Helsingin kaupunki) ohjaus- ja valvontakäynti 26.2.2025. Palvelu vastaa palvelukuvausta. Positiivista palautetta palvelun kehittämisestä. Kehittämiskohteena kiinnitetään huomiota kodin kunnossapitämiseksi kotiin vietävään työhön sekä Sinimittareihin.	Kotikäyntien lisääminen ja Sinimittareiden työstämiseen koulutusta.	Tiimiesihenkilö ja Sinimittari-vastuuhenkilöt. 2025
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilöstömitoitus ylittää sopimuksessa olevan vähimmäismitoitusvaatimuksen. Ajanjaksolla 1.1.-31.3.2025 yksi lopettanut vakituinen työntekijä ja kaksi uutta aloittanutta (yöohjaaja ja palveluohjaaja). Sijaisia käytetty paikkaamaan vakituisen henkilökunnan poissaoloja tarpeen mukaan. Henkilökunnan työnohjaus toteutunut ajanjaksolla 3 kertaa.	Perehdytystä kehitetty silmällä pitäen kesätyöntekijöitä ja sijaisia. Sisäinen sijainen aloittaa huhtikuussa, joka tuo sijaishenkilöstöön pysyvyyttä.	Jatkuva seuranta, yksikönpäällikkö ja tiimiesihenkilö.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoitusten määrä ajanjaksolla yht. 159, joista 100 koskee häiriökäyttäytymistä, 26 paloiloittimen hälytyksiä ja loput asukkaan vointiin liittyen. Häiriökäyttäytymisestä n. 30% vieraiden aiheuttamaa. Suoria palohälytyksiä ollut enemmän.	Poikkeamailmoitukset käsitellään joka viikko tiimipalaverissa, häiriökäyttäytymisten takana päihteidenkäyttö ja mielenterveyteen liittyvät haasteet. Kesän tullen tärkeää ylläpitää keskustelua asukkaiden kanssa vierailijoista. Lisäksi kiinnitetään huomiota kotiin annettavaan tukeen, jotta suorat palohälytykset vähenisivät. Aggre-keskusteluihin liittyvä kehittämistyö.	Jatkuva seuranta, koko henkilökunta.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Vuokravelkatilanne pysynyt tasaisena. Ajanjaksolla päivitettyjä Sinimittareita yhteensä 70. Omaohjaajatapaamisten määrässä tapahtunut kasvua. Ollut haittoja vähentävän työn koulutusta. HIV-testausviikko toukokuussa. Työtoiminta ollut erityisen vireää, viikoittain työtoimintaan osallistunut noin 20-25 asiakasta. Naapurustotyöstä 1.1.-31.3 tehty 138 ympäristökierrosta, joilla asukkaita mukana 134 kierroksella. Naapurustoilta Toukokuussa. Henkilökunta suorittaa lääkelupia silmällä pitäen mahdollisia C-hepatiittihoitoja.	Omaohjaajatäyöskentely huomioitu kehittämisessä.	Koko henkiökunta
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyväisyyskysely ollut maaliskuussa. Tulokset hyviä ja kehittyneet positiivisesti. Yhteisökokoukset viikoittain. Spontaanista yhteistä toimintaa ollut henkilökunnan järjestämänä. Ei muistutuksia.	Suunnitteilla pihatalkoot / kesäjuhlat.	Koko henkiökunta
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Ei ko. poikkeamia kyseisellä aikavälillä. Keskustelua käydään mm. Sinimittareihin ja yleisesti kirjaamiseen liittyen.	Suunnitteilla Ruusulankadun kirjaamiseen liittyvä mallinnus.	Esihenkilöt, koko henkilökunta.