

Myrri
2025/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä tai muistutuksia seurantajaksolla	Viranomaisvaatimusten jatkuva noudattaminen ja seuranta.	Jatkuva seuranta ja arviointi (yp, työryhmä)
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Yksikössä työskentelee aina kaksi henkilöä. Vuosilomat on paikattu sijaisella ja akuutit poissaolot on sovittu tapauskohtaisesti. Mitoitustäyttö.	Jatkossa arvioidaan akuuttien poissaolojen paikkaamisen tarve tilanteen mukaan. Pidempiin poissaoloihin hankitaan aina sijainen.	Jatkuva seuranta ja sijaishankinta (yp)
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamia seurantajaksolla yhteensä 2 kpl. Ilkivalta 1 Läheltä piti -tilanne 1	Jatketaan yksikön päiväaikaista aktiivista henkilöstön läsnäoloa ja muina aikoina kameravalvontaa.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yp)
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Omaohjaajakeskustelut, asukkaiden kotikäynnit, verkostotapaamiset ja ryhmätoiminta ovat toteutuneet suunnitellusti.	Jatketaan samaan malliin, ideoiden myös uutta.	Jatkuva toiminnan seuranta ja arviointi (työryhmä, yp)
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytyytyväisyyskysely toteutettu maaliskuussa 2025. Yksikön asukkaista kaikki vastasivat kyselyyn (n=9). Kyselyssä NPS 100 ja kaikilta osin asukkaat kokivat toiminnan vaikuttavana ja hyödyllisenä.	Seurataan jatkossa toiminnan laatua samalla tavalla, kannustetaan asukkaita osallisuuteen ja toiminnan kehittämiseen yhdessä henkilöstön kanssa.	Jatkuva toiminnan ylläpito ja kehittäminen (työryhmä, yp)
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	Seurantajaksolla ei tapahtunut tietosuojarikkeitä.	Toiminnan jatkuvaa tarkastelua tietosuojan näkökulmasta.	Jatkuvaa seurantaa (työryhmä, yp)