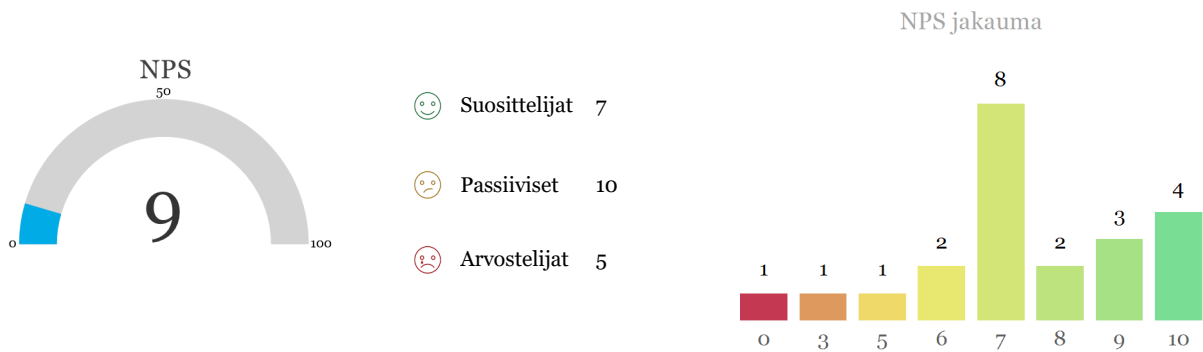


Linnakoti
2025/Q1



Osa alue	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvontakäyntejä.		
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, sijaisten osuus, lopettaneiden työntekijöiden määrä	Henkilökuntamäärä on palvelusopimuksen mukainen. Yksikössä työskenteli kaksi määräaikaista sijaista. Toinen opintovapaan- ja toinen sairauspoissaolon sijaisena.	Työntekijöiden riittävyyttä seurataan jatkuvasti.	Esihenkilöt
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoituksia on täytetty 21. Häiriöilmoituksia 11 Palohälytykset 1 Ensiaputilanteita 5 Teknisen laitteen häiriö 1 "Läheltä piti"-tilanteet 2 Kiinteistövahinko 1	Poikkeamailmoitukset käydään läpi viikottain tiimipalaverissa. Tiimiesihenkilö kerää ilmoitukset valmiiksi tiimiä varten, jolla varmistetaan niiden käsittely.	Esihenkilöt
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö (omaohjaajatapaamisten toteutunut määrä)	Palvelu on toteutettu hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen mukaan. Kaikilla asiakkailla on omaohjaaja.	Asiakastyötä on vahvistettu myös nimeämällä kaikille asiakkaille myös omaohjaajan sijainen.	Esihenkilöt
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausprosentti on 88. NPS oli 9. Vastausten keskiarvo on säilynyt samalla tasolla edelliseen verrattuna.	Kyselyn tuloksia analysoidaan tarkemmin kehittämisspäivässä ja yritetään löytää keinoja tulostyen parantamiseen.	Esihenkilöt
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Tietosuojaan liittyviä poikkea ei ollut.		